



URZĄD MIASTA LUBAWA

14-260 Lubawa, ul. Rzepnikowskiego 9a,
tel. 89 645-53-00; fax: 89 645-53-00 w.0
www.lubawa.pl e-mail: urzad-miasta@lubawa.pl



Lubawa, dnia 24 marca 2025 r.

**Prezes Zarządu
Poczty Polskiej S.A.
Pan Sebastian Mikosz
ul. Rodziny Hiszpańskich 8
00-940 Warszawa**

Znak sprawy: OR.0002.14.2025

Stanowisko Rady Miasta Lubawa w sprawie ograniczenia funkcjonowania Urzędu Poczтового w Lubawie

W związku z ograniczeniem godzin funkcjonowania Urzędu Poczтового w Lubawie oraz ograniczeniem usług pocztowych zwracamy się do władz Poczty Polskiej S.A. o podjęcie działań zmierzających do zwiększenia dostępności placówki i dostępu do kluczowych usług pocztowych w naszym mieście.

Zmiany, jakie zaszły w funkcjonowaniu placówki w Lubawie w ostatnim czasie, spotkały się z niezadowoleniem i licznymi interwencjami ze strony naszych Mieszkańców. Szczególną uwagę kierujemy na osoby starsze ze szczególnymi potrzebami, dla których brak możliwości dokonania terminowych płatności w okienku pocztowym może wiązać się z konsekwencjami finansowymi i prawnymi. Zmniejszona obsada pracowników w okienkach wiąże się z wydłużeniem czasu oczekiwania na załatwienie sprawy, czego dowodem są długie kolejki oczekujących.

Urząd Miasta w Lubawie również odczuwa skutki ograniczenia godzin otwarcia placówki pocztowej w Lubawie, ponieważ w piątki korespondencję możemy odbierać dopiero po godzinie 14:00, co wpływa na wydłużenie czasu reakcji na otrzymane pisma. Opóźnienia w dostarczaniu korespondencji dotyczą także lokalnych firm.

LUBAWA
JESTEŚ W DOMU!



Wprowadzone zmiany mają negatywny wpływ na jakość, dostępność i terminowość usług pocztowych, które Poczta Polska ma obowiązek pełnić jako operator wyznaczony w wielu obszarach życia społecznego.

W związku z powyższym apelujemy o powrót do wcześniejszych godzin pracy i podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia usług pocztowych dla Mieszkańców na oczekiwanym poziomie.

Przewodniczący Rady

Jerzy Brodowski