

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie

14-260 Lubawa, Rzepnikowskiego 9a,

tel. 89 645-28-55; fax 89 645-28-55

www.mops-lubawa.pl e-mail: mops@lubawa.pl



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
W LUBAWIE
ZA 2025 rok**

Lubawa 2026 r

Spis treści

1. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA.....	4
2. ZADANIA POMOCY SPOŁECZNEJ.....	5
3. WYKONANIE BUDŻETU NA REALIZACJĘ ZADAŃ	10
3.1. Plan budżetowy na 2025 rok na realizację zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie	10
3.2. Wydatki budżetowe za 2025 rok na realizację zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie	10
4. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	12
4.1. Analiza zadań z pomocy społecznej	12
4.2. Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne w 2025 roku	18
4.2.1. Zasiłek okresowy	19
4.2.2. Zasiłek celowy	20
4.2.3. Zasiłki stałe oraz składki zdrowotne	21
4.3. Domy Pomocy Społecznej.....	22
4.4. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	23
4.4.1. Usługi opiekuńcze	23
4.4.2. Usługi opiekuńcze w ramach Programu „Opieka 75+”	25
4.4.3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	25
4.5. Schronienie.....	25
4.6. Mieszkanie wspomagane.....	26
4.7. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028	27
4.8. Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego.....	28
4.9. Praca socjalna	28
5. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH	31
5.1. Świadczenia rodzinne wraz z dodatkami do zasiłków rodzinnych.....	31
5.2. Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne	33
5.3. Realizacja zadań z zakresu zasiłku dla opiekuna	34
5.4. Świadczenie rodzicielskie.....	34
5.5. Realizacja ustawy o wspieraniu kobiety w ciąży i rodzin „Za Życiem”	35

1. ORGANIZACJA DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie (zwany dalej Ośrodkiem) jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Lubawa. Działa na podstawie obowiązujących przepisów: Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie stanowiącego Załącznik nr 1 do Obwieszczenia Nr 4/ 2021 Rady Miasta Lubawa z dnia 30 września 2021 r. uchwalonego Uchwałą Rady Miasta Lubawa Nr XXI/231/2012 z dnia 19 grudnia 2021 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie zmienionego Uchwałą Nr XXVII/250/2021 Rady Miasta Lubawa z dnia 23 kwietnia 2021 r. w sprawie zmian w statucie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie (Dz.U. Woj. Warm.-Mazur. z 2021 poz. 3691) realizując zadania wynikające z następujących ustaw:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025r poz. 1214 ze.zm.),
2. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025r. poz. 1153 ze zm.),
3. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2025r. poz. 1483),
4. Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2023r. poz. 120 ze zm.),
5. Ustawa z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz.U. z 2024r. poz. 1135),
6. Ustawa z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz.U. z 2025r. poz. 350ze zm.),
7. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2024r. poz. 917),
8. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2025r. poz. 1461 ze zm.),
9. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2025r. poz. 1280),
10. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U. z 2024r. poz. 246),
11. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2025r. poz. 438 ze zm.),
12. Ustawa z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2024r. poz. 1829),

13. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. z 2024r. poz. 1673 ze zm.),
14. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2025r. poz. 49 ze zm.),
15. Ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2025 poz. 647 ze zm.),
16. Ustawa z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz.U. z 2025r. poz. 337),
17. Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2025 r., poz. 1338),
18. Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2025r., poz. 214),
19. Ustawa z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2025r. poz. 1718),
20. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2025r. poz. 913).

Podstawę gospodarki finansowej Ośrodka stanowi plan finansowy na każdy rok finansowy.

2. ZADANIA POMOCY SPOŁECZNEJ

Polityka pomocy społecznej to zinstytucjonalizowany system działań na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, ma na celu udzielenie świadczeń, ale także rozwój usług, które spowodują zmianę ich sytuacji materialnej i społecznej.

Pomoc społeczna stanowi ważny system wsparcia osób i grup społecznych znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Zadania w zakresie pomocy społecznej, rodzaje świadczeń, zasady, tryb ich udzielania oraz organizację pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz akty wykonawcze do w/w ustawy. Pomoc społeczna, zgodnie z art. 15 Ustawy o pomocy społecznej polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń;
- pracy socjalnej;
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej;
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej;
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych;

- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Zgodnie z obowiązującym prawem Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie realizuje następujące zadania:

Zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:

- opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
- sporządzanie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej,
- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- praca socjalna,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem usług specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz usług sąsiedzkich,
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych,

- dożywianie dzieci,
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenie pracowników,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,

Zadania własne gminy:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich,
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- przyznawanie usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej,
- opracowanie i realizacja projektów socjalnych,
- podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach oraz realizacja programu Aktywizacji i Integracji, o których mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską

żywiolową lub ekologiczną,

- prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom i osobom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium RP,
- wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki,
- zapewnienie utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzanie sprawozdawczości i przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokajania niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka, a osoby i rodziny korzystające z pomocy są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej. Trudna sytuacja życiowa (m. in. ubóstwo, sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, przemoc, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, alkoholizm lub narkomania, zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa lub ekologiczna) oraz posiadane dochody nie przekraczające kryteriów dochodowych określonych w oparciu o próg interwencji socjalnej przy jednoczesnym wystąpieniu przynajmniej jednej z w/w okoliczności.

Kryterium dochodowym w roku 2025 był dochód netto nie przekraczający kwoty - 1.010 zł dla osoby samotnie gospodarującej oraz 823 zł dla osoby w rodzinie.

Obowiązkiem klienta przy udzielaniu pomocy jest jego współdziałanie w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Zmusza to osoby wymagające wsparcia do zmiany postawy, na

ogół biernej i roszczeniowej, na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych problemów. W swoich założeniach pomoc społeczna powinna bowiem, w miarę możliwości, doprowadzić osoby z niej korzystające do działań mających na celu usamodzielnienie się oraz integrację ze środowiskiem. Osiągnięciu wyznaczonych celów służy udzielanie pomocy: finansowej, rzeczowej, usługowej, poradnictwa oraz pracy socjalnej.

W systemie pomocy społecznej przez rodzinę rozumie się osoby spokrewnione i niespokrewnione, pozostające w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujące i gospodarujące.

Środki na realizację zadań pomocy społecznej, które dzieli się odpowiednio na własne i zlecone, pochodzą z: budżetu gminy, budżetu państwa oraz dotacji pozabudżetowych. Wśród świadczeń pomocy społecznej wyróżnia się dwa podstawowe rodzaje świadczeń: świadczenia pieniężne i niepieniężne.

Do świadczeń pieniężnych zaliczają się:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
- zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie,
- pomoc na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki,
- świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.

Do świadczeń niepieniężnych realizowanych przez Ośrodek należą:

- praca socjalna,
- bilet kredytowany,
- składki na ubezpieczenie zdrowotne,
- składki na ubezpieczenia społeczne,
- pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie,
- sprawienie pogrzebu,
- poradnictwo specjalistyczne,

- interwencja kryzysowa,
- schronienie,
- posiłek,
- niezbędne ubranie,
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia i w rodzinnych domach pomocy oraz usługi sąsiedzkie,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
- mieszkanie treningowe lub wspomagane,
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej, w tym usługi wsparcia krótkoterminowego,
- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu treningowym lub wspomagany, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie – w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych.

3. WYKONANIE BUDŻETU NA REALIZACJĘ ZADAŃ

3.1. Plan budżetowy na 2025 rok na realizację zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie

W 2025 roku plan budżetowy ogółem wyniósł na kwotę **11.476.247,80zł**

w tym:

1) na zadania własne z budżetu gminy	- 4.180.390,00 zł
2) na zadania zlecone z budżetu państwa	- 5.026.738,22 zł
3) dotacja celowa na zadania własne	- 2.202.884,67 zł
4) środki z Funduszu Pomocy	- 15.556,95 zł
5) środki z Funduszu Pracy	- 50.677,96 zł

Środki z dotacji pozabudżetowych (środki z Funduszu Solidarnościowego) - 989.402,00zł

3.2. Wydatki budżetowe za 2025 rok na realizację zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie

W 2025 r. wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej zamknęły się kwotą **11.425.527,43zł**

1) na zadania własne z budżetu gminy	- 4.152.750,95zł
2) na zadania zlecone z budżetu państwa	- 5.008.184,90zł
3) dotacja celowa na zadania własne	- 2.198.429,97zł
4) środki z Funduszu Pomocy	- 15.556,95 zł

5) środki z Funduszu Pracy

- 50.604,66zł

Środki z dotacji pozabudżetowych (środki z Funduszu Solidarnościowego)

- 988.795,73zł

Tabela 1 Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na 2025 r. (w zł)

Rozdz	Nazwa	Zadania własne z budżetu gminy	Dotacja celowa na zadania własne	Dotacja celowa na zadania zlecone	Środki z Funduszu Pomocy	Środki z Funduszu Pracy	Razem
85195	Pozostała działalność			2.490,00			2.490,00
85202	Domy Pomocy Społecznej	574.727,00					574.727,00
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	3.442,00	6.000,00				9.442,00
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne		23.243,00				23.243,00
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	118.243,00	531.753,00				649.996,00
85216	Zasiłki stałe		300.611,00				300.611,00
85219	Ośrodek Pomocy Społecznej	1.527.165,00	633.327,00				2.160.492,00
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i środki interwencji kryzysowej	245,00					245,00
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	1.355.924,00	380.861,000	149.479,00			1.886.264,00
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	60.000,00	240.000,00				300.000,00
85295	Pozostała działalność	37.524,00	54.571,00	10.349,00	1.783,00		104.227,00
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz na składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	113.018,00		4.778.497,00			4.891.515,00

85504	Wsparcie rodziny	178.023,00	28.064,00			50.605,00	256.692,00
85508	Rodziny zastępcze	178.994,00					178.994,00
85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	5.446,00					5.446,00
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów			67.370,00			67.370,00
85595	Pozostała działalność				13.774,00		13.774,00
Ogółem:		4.152.751,00	2.198.430,00	5.008.185,00	15.557,00	50.605,00	11.425.528,00

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Budżet na realizację zadań jednostki w 2025 r. wynosił 11.476.247,80 zł z czego wykonano **11.425.527,43 zł** (co stanowi 99,6 %).

4. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

4.1. Analiza zadań z pomocy społecznej

W 2025 r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie wpłynęło 1133 wniosków o przyznanie pomocy. Pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych oraz pracy socjalnej objęto łącznie 497 rodzin, w tym **180** rodzin skorzystało wyłącznie z pracy socjalnej. Liczba osób w rodzinach wynosiła 865 (329 wyłącznie praca socjalna), co stanowiło 8,7% ogółu mieszkańców Lubawy. Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana

z urzędu. Decyzję administracyjną o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia wydaje się po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, który przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej. Świadczenia pomocy społecznej, przyznawane są w formie pieniężnej i niepieniężnej.

Tabela 2 Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w latach 2023 – 2025.

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba mieszkańców Gminy Miejskiej Lubawa	9.963	10.007	9.887
Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej	498	543	497
Liczba osób w rodzinach	948	936	865

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Pomocy udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu ubóstwa, bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności i innych przyczyn wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności, które uzasadniają udzielenie pomocy społecznej.

Tabela 3 Struktura powodów przyznawania pomocy społecznej na przestrzeni lat 2023 - 2025

Ip.	Powody trudnej sytuacji życiowej	2023		2024		2025	
		Liczba rodzin	Liczba osób w rodz	Liczba rodzin	Liczba osób w rodz	Liczba rodzin	Liczba osób w rodz
1	Ubóstwo	171	375	138	284	171	361
2	Sieroctwo	1	2	0	0	0	0
3	Bezdomność	23	23	21	21	29	30
4	Potrzeba ochrony macierzyństwa	34	161	25	122	47	237
5	Bezrobocie	97	223	87	174	95	196
6	Niepełnosprawność	56	113	66	110	91	154
7	Długotrwała lub ciężka choroba	183	281	191	274	223	326
8	Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	75	308	63	285	63	267
9	Przemoc domowa	20	66	36	127	34	146
10	Alkoholizm	23	31	19	22	43	46
11	Narkomania	0	0	2	2	4	5
12	Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	12	18	13	14	17	17

13	Zdarzenie losowe	0	0	0	0	0	0
----	------------------	---	---	---	---	---	---

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Powyżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin w poszczególnych grupach. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się.

W 2025 roku, podobnie jak w poprzednich latach najczęściej występującymi problemami trudnej sytuacji życiowej było długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, bezrobocie, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz niepełnosprawność i potrzeba ochrony macierzyństwa.

Tabela 4 Skala najczęściej występujących przyczyn trudnej sytuacji klientów pomocy społecznej w 2025 r.

Występujący problem	Rok 2025	
	Liczba rodzin	% z badanej liczby środowisk, tj. 497
Długotrwała lub ciężka choroba	223	44,9%
Ubóstwo	171	34,4%
Bezrobocie	95	19,1%
Niepełnosprawność	91	18,3%
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	63	12,7%

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Dominującym problemem, który zmusza mieszkańców do ubiegania się o pomoc finansową w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lubawie jest długotrwała choroba. Rodziny dotknięte problemem długotrwałej lub ciężkiej choroby stanowią 44,9 % badanej populacji. Wsparcie z tego tytułu w minionym roku uzyskało 223 rodziny. Drugim wiodącym problemem jest ubóstwo, które dotyka 34,4 % badanej populacji, tj. 171 rodzin. Należy jednak nadmienić, że zjawiska długotrwałej choroby i ubóstwa nie pozostają samodzielnie, a wręcz generuje wiele innych niebezpiecznych dysfunkcji społecznych.

Głównym powodem ubóstwa obok długotrwałej choroby jest zjawisko bezrobocia wśród 19,1 % tj. 95 środowisk. Należy zaznaczyć, że wśród bezrobotnych świadczeniobiorców Ośrodka nadal znaczącą grupę stanowią osoby długotrwale bezrobotne, dla których bezrobocie stało się stylem życia. Znaczna część tych osób nie czyni żadnych kroków w kierunku podjęcia zatrudnienia i nie poddaje się proponowanym działaniom aktywizującym przyjmując postawę roszczeniową.

Dlatego tak ważna jest aktywność służb socjalnych, podejmujących szereg działań aktywizujących zawodowo klienta oraz współpraca z instytucjami i podmiotami realizującymi zadania w tym zakresie.

W ostatnim roku obserwuje się wzrostową osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Iławie, Filia w Lubawie. Mając na uwadze powyższe dane, można zauważyć, iż sytuacja na lokalnym rynku pracy w znacznym stopniu wpływa na strukturę osób korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Iławie, Filia w Lubawie na dzień 31.12.2025r. zarejestrowanych było 168 osób bezrobotnych z terenu miasta Lubawa w tym 91 kobiet i 77 mężczyzn. Liczba osób bezrobotnych w 2025 roku zwiększyła się o 54 osób w stosunku do poprzedniego roku. Wśród mężczyzn obserwuje się tendencję wzrostową o 40 mężczyzn w stosunku do roku poprzedniego (2023 r.- 52 mężczyzn, 2024 r.- 37 mężczyzn, 2025 r. mężczyźni- 77). Problemem bezrobocia na terenie miasta nadal dotyka kobiety 52,6 % do ogółu, choć tu również obserwuje się mniejszą tendencję wzrostową o 14 kobiet w stosunku do roku poprzedniego (2023 r.- 87 kobiet, 2024 r.- 77 kobiet, 2025 r.-91 kobiet).

Tabela 5 Liczba osób bezrobotnych z terenu Gminy Miejskiej Lubawa zarejestrowanych w PUP Iławie w latach 2023 – 2025

Rok	Wyszczególnienie		
	OGÓŁEM	Kobiety	Mężczyźni
2023	139	87	52
2024	114	77	37
2025	168	91	77

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Osoby bezrobotne korzystające z pomocy Ośrodka w znacznej części to osoby bez kwalifikacji zawodowych lub posiadający wykształcenie podstawowe. Ponadto dużo osób bezrobotnych posiada zdezaktualizowane kwalifikacje, co w efekcie utrudnia im powrót na rynek pracy.

Niepokojące jest zjawisko określane przez badaczy mianem pozornego bezrobocia, odnoszące się głównie do podopiecznych Ośrodka. Pozornych bezrobotnych można podzielić na tych, którzy nie są zainteresowani pracą oraz pracujących bez rejestracji lub w inny sposób osiągających dochód. Dzięki zarejestrowaniu w urzędzie otrzymują od państwa – bezpłatne ubezpieczenie zdrowotne a także status osoby bezrobotnej co umożliwia ubieganie się

o świadczenia z pomocy społecznej (jednym z warunków przyznania pomocy finansowej jest konieczność posiadania statusu osoby bezrobotnej zgodnie z Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z 20 kwietnia 2004 roku). Należy dodać, że w związku ze wzrostem popytu na pracę długość okresu pozostawania bez zatrudnienia jest silnie związana zarówno z kwalifikacjami jak i motywacją do znalezienia pracy.

Osoby wykształcone a także posiadające umiejętności i kwalifikacje dostosowane do potrzeb rynku pracy pozostają w rejestrze bezrobotnych krócej niż pozostali, jednakże najważniejszym czynnikiem jest chęć do podjęcia pracy. Brak chęci do pracy jest charakterystyczny dla podopiecznych Ośrodka zwłaszcza gdy podjęcie zatrudnienia spowoduje wzrost dochodu, a w konsekwencji oznacza to utratę prawa do świadczeń pieniężnych.

Na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych Ośrodek w 2025 roku kontynuował aktywizację w ramach prac społecznie użytecznych. Prace te realizowane były na podstawie Porozumienia nr PSU-562/3/2025 w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych z dnia 10.02.2025 r. pomiędzy Starostą Iławskim a Gminą Miejską Lubawa w okresie od 03.03.2025r. do 28.11.2025r. Realizowane były dla 6 osób na stanowisku praca na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych w ilości 40 godzin miesięcznie. Na realizację prac w 2025 roku poniesiono wydatki w wysokości 15.786,80 zł.

Długotrwała choroba rodziny i niepełnosprawność to problemy na przezwyciężenie których w większości przypadków rodziny nie mają znaczącego wpływu. Osoby dotknięte poważnymi chorobami oraz niepełnosprawnością mają bardzo ograniczone możliwości zarobkowania na obecnym rynku pracy. Osoby długotrwałe to 44,9 % tj. 223 rodzin oraz niepełnosprawne to 18,3 % osób korzystających z pomocy społecznej tj. 91 rodzin dotkniętych tymi problemami. Udzielenie świadczeń pieniężnych tej grupie odbiorców jest ograniczone z uwagi na dochody przekraczające kryterium ustawowe. Dlatego działania pomocowe to najczęściej przyznawanie usług opiekuńczych, pobytu w ośrodkach wsparcia, pomoc finansowa na zakup leków oraz pokrycia kosztów leczenia.

Rodzina prawidłowa, to rodzina która funkcjonuje w sposób umożliwiający swoim członkom stały rozwój, jest otwarta na kontakty z otoczeniem, relacje między członkami opierają się na szczerości i wzajemności, a role i normy wyraźnie są określone i akceptowane przez poszczególnych jej członków. Zaburzenia w realizacji funkcji rodziny lub zanik niektórych z funkcji może doprowadzić do dysfunkcyjności rodziny. W sytuacjach krańcowych dochodzi do

pojawienia się patologii i rozpadu rodziny. Rodziny dysfunkcyjne nie są w stanie wypełniać przypisanych im ról społecznych w zakresie wychowawczym, co odbija się negatywnie na przyszłości następnego pokolenia. Znaczną część osób korzystających z pomocy Ośrodka stanowią w 12,7 % rodziny z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi (bezaradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych) tj. 63 rodziny. Najczęściej niezaradność rodziny w opiece i wychowaniu własnych dzieci łączy się z innymi dysfunkcjami takimi jak: uzależnienie od środków psychoaktywnych, przemoc domowa, zaburzenia równowagi systemu rodzinnego w sytuacjach kryzysowych, problemy w pełnieniu ról rodzicielskich, małżeńskich, zawodowych wyrażające się m. in. niedojrzałością emocjonalną, problemy we współżyciu z ludźmi, konflikty i trudności adaptacyjne, niezaradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego, upośledzenie umysłowe jednego lub obojga rodziców, śmierć jednego lub obojga rodziców, problemy wychowawcze w środowisku rodzinnym, szkolnym ujawniające się w postaci zachowań buntowniczych, agresywnych, konfliktowych, łamania przez dzieci i młodzież panujących obyczajów, wartości i norm, ucieczki z domów. Czynnikiem sprzyjającym pogłębianiu się niewydolności opiekuńczo-wychowawczej rodzin jest w wielu przypadkach długotrwałe bezrobocie i wynikające z niego ubóstwo. Szczegółową charakterystykę rodzin przedstawia poniższa tabela.

Tabela 6 Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2025 r.

Wyszczególnienie		Liczba rodzin (ogółem)		Liczba osób w rodzinach
0		1		2
RODZINY OGÓŁEM (wiersze 2+3+4+5+6+7)		1	499	865
	o liczbie osób w	2	355	355
	1	3	49	98
	2	4	24	72
	3	5	36	144
	4	6	25	125
	5	7	10	71
6 i więcej		8	81	345
w tym (z wiersza 1): rodziny z dziećmi ogółem (wiersze 9+10+11+12+13+14+15)				
	o liczbie dzieci	9	15	39
	1	10	28	102
	2	11	22	100
	3	12	11	63
	4	13	3	21
	5	14	0	0
	6	15	2	20
7 i więcej		16	40	146
RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM (wiersze				

17+18+19+20)				
	o liczbie dzieci 1	17	9	19
	2	18	14	47
	3	19	12	49
	4 i więcej	20	5	31
	RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM (wiersze 22+23+24+25)	21	109	126
	o liczbie osób 1	22	96	96
	2	23	11	22
	3	24	0	0
	4 i więcej	25	2	8

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Analizując świadczeniobiorców korzystających z pomocy społecznej wynika, że największą grupę stanowią osoby samotne, którzy w 2025 roku stanowiły 71 % ogółu korzystających z pomocy (tj. 355 osób). Wśród 499 rodzin korzystających z pomocy największą grupę stanowią rodziny z dwójką dzieci, tj. 34,6 % rodzin (28 rodzin) oraz rodziny z trójką dzieci, tj. 27,2% rodzin (22 rodzin). Dużą grupą świadczeniobiorców są rodziny niepełne stanowiące 49,4 % ogółu korzystających (40 rodzin), w tym najwięcej rodzin z dwójką dzieci, tj. 14 rodzin i trójką dzieci tj. 12 rodzin. Wśród świadczeniobiorców Ośrodka 21,8 % korzystających to emeryci i renciści (109 osób), w tym szczególnie osoby samotne, tj. 96 osób, w tym głównie osoby korzystające z pomocy w formie usług opiekuńczych lub programów ministerialnych skierowanych do seniorów.

4.2. Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne w 2025 roku

Najniższy poziom dochodów, posiadanych przez rodzinę, określa grupę beneficjentów pomocy społecznej. Grupa ta pomimo wsparcia funkcji ekonomicznej rodziny poprzez fundusz alimentacyjny, świadczenia rodzinne w dalszym ciągu wykazuje cechy niedostatku i ubóstwa, które rodzą realne zagrożenie wystąpienia zjawiska marginalizacji i wykluczenia społecznego.

Tabela 7 Osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej w 2025 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIAD.	LICZBA RODZIN OGÓŁEM	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	441	319	610

w tym: świadczenia pieniężne	216	210	430
świadczenia niepieniężne	239	165	383

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Duża liczba rodzin i osób korzystających z pomocy społecznej wymaga nie tylko profesjonalizmu i dużego zaangażowania ze strony pracowników Ośrodka, ale także znacznych nakładów finansowych na realizację przewidzianych ustawą świadczeń.

Świadczenia pieniężne i w naturze uzupełniają deficyt budżetu domowego, służąc wszystkim członkom rodziny. W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie realizował poniżej omówione świadczenia pieniężne.

4.2.1. Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie. Ustawa o pomocy społecznej szczegółowo określa wysokość zasiłków okresowych. Kwota zasiłku okresowego stanowi różnicę między kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem, z tym że zasiłek nie może być niższy od 50% tej różnicy, jednak nie mniejszy niż 20,00 zł. Łączna kwota zasiłków okresowych wyniosła 531.752,54 zł i w porównaniu do poprzedniego roku była wyższa o 168.784,33 zł.

Tabela 8 Realizacja zasiłków okresowych w latach 2023-2025

Wyszczególnienie	2023	2024	2025
Liczba rodzin	163	142	154
Liczba osób w rodzinach	369	296	333
Kwota świadczeń (w zł)	512.759	362.968	531.753

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Tabela 9 Realizacja zasiłków okresowych w roku 2025 z podziałem na przyczyny

Powody przyznania pomocy	Liczba rodzin	%	Liczba świadczeń	Średnia wysokość zasiłku	Kwota
Bezrobocie	74	48,1%	391	583	228.072
Długotrwała choroba	41	26,6%	150	533	80.009
Niepełnosprawność	15	9,7%	88	388	34.216

Inne powody	24	15,6%	297	637	189.456
Łącznie	154	100%	926	574	531.753

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Najczęściej występującą przyczyną korzystania z pomocy w formie zasiłku okresowego jest bezrobocie i dotyczy 48,1% osób otrzymujących zasiłek okresowy. Innymi powodami przyznania tej formy są np. wielodzietność lub ochrona macierzyństwa, które dotyczą 15,6% osób korzystających oraz długotrwała lub ciężka choroba dotycząca 26,6 % osób korzystających, zaś niepełnosprawność dotyczy 9,7% rodzin.

4.2.2. Zasiłek celowy

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Zasiłek celowy przyznaje się w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, ogrzewania w tym opału, odzieży i obuwia, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw sprzętu użytku domowego, dofinansowanie do zakupu opału, a także kosztów pogrzebu. Potrzeby w tym zakresie są bardzo duże, jednak z uwagi na ograniczoną ilość środków i dużą liczbę osób ubiegających się o to świadczenie zasiłek celowy jest przyznawany w różnych wysokościach w zależności od sytuacji rodzin.

W 2025 roku decyzji przyznających zasiłki celowe otrzymało 193 rodziny, w tym 26 rodzin zasiłki celowe specjalne oraz 179 rodzin zasiłków przeznaczonych na zakup posiłku lub żywności w ramach realizacji programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028. Ośrodek pokrył koszty pogrzebu jednej osoby na kwotę 3.000 zł.

Specjalny zasiłek celowy przyznawany jest osobom lub rodzinom o dochodach przekraczających kryterium dochodowe, ale jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach w sytuacjach występowania: niepełnosprawności, długotrwałej choroby. Specjalne zasiłki przyznano w sytuacji, gdy dochód przekracza kryterium dochodowe a stałe wydatki na leczenie lub zakup leków powodują faktyczny spadek dochodu i nie pozwalają na zaspokojenie podstawowych potrzeb, m.in.: zakupu opału, leków. W minionym roku pomoc w formie zasiłku celowego specjalnego otrzymało 26 rodzin 85 świadczeń na kwotę 22.650 zł.

Tabela 10 Realizacja zasiłków celowych w 2025 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń
-------------------------	--	-------------------------	------------------------

Zasiłki celowe i w naturze – ogółem, w tym:	197	X	220.223
Zasiłki celowe i celowe specjalne	27	X	60.666
Zasiłki przeznaczone na zakup posiłku lub żywności w ramach realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024- 2028 .	183	986	159.557

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

4.2.3. Zasiłki stałe oraz składki zdrowotne

Zasiłki stałe zostały wypłacone 32 osobom w tym 3 osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku oraz 29 osobom z tytułu niepełnosprawności w stopniu znacznym lub umiarkowanym. Wśród osób korzystających było 30 osób samotnie gospodarujących oraz 2 osoby pozostające w rodzinie. Zasiłki przyznawane były w ustawowej wysokości wynikającej z różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem. Maksymalna wysokość zasiłku stałego w 2025 r. wynosiła 1.229 zł. Zasiłki wypłacono w łącznej kwocie 300.611,07 zł. i w stosunku do 2024 roku wzrosło o 55.256,26 zł.

Tabela 11 Wydatkowanie zasiłków stałych w latach 2023 - 2025r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń
Zasiłki stałe w 2023 r.	22	154	92.311
Zasiłki stałe 2024 r	32	284	245.355
Zasiłki stałe 2025 r.	32	280	300.611

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Na przestrzeni lat 2023-2025 obserwuje się tendencję wzrostową osób otrzymujących pomoc w formie zasiłków stałych o 2,66% (wzrost o 10 osób w stosunku do 2023 roku). Koszt świadczeń wzrósł o 1,23% tj. 55.256 zł w stosunku do 2024 roku.

Osobom pobierającym zasiłki stałe w 2025 roku opłacano składki na ubezpieczenie zdrowotne. Wydatkowano kwotę w wysokości 23.242,99 zł. i w stosunku do 2024 r. wzrosło o kwotę 3.650,22zł.

Tabela 12 Wydatkowanie składek zdrowotnych dla osób pobierających zasiłki stałe oraz składki w latach 2023 - 2025r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Koszt świadczeń
Składki na ubezpieczenie zdrowotne (przy zas. stałym) w 2023 r.	19	140	7.896
Składki na ubezpieczenie zdrowotne (przy zas. stałym) w 2024 r.	26	244	19.593
Składki na ubezpieczenie zdrowotne (przy zas. stałym) w 2025 r.	28	236	23.243

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Na przestrzeni lat 2023-2025 obserwuje się tendencję wzrostową osób objętych ubezpieczeniem zdrowotnym dla osób pobierających zasiłek stały o 7,69 % (wzrost o 2 osoby) w stosunku do 2024 roku. Koszt świadczeń wzrósł o 1,19% tj. 3.650,22zł w stosunku do 2024 roku.

4.3. Domy Pomocy Społecznej

Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Domy pomocy społecznej świadczą usługi opiekuńcze, bytowe, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku lub choroby. W 2025 r. do Ośrodka wpłynęło 5 wniosków o umieszczenie w domu pomocy społecznej oraz 2 postanowienia sądowe. Wydano 10 decyzji skierowujących do DPS, w tym 1 decyzję zmieniającą do innego DPS . W 2025 roku w DPS umieszczono 7 nowych osób. Łącznie w 2025 r. w domach pomocy społecznej przebywało 17 osób, w tym 5 osób w DPS dla osób starszych (Grodziczno), 2 osoby w DPS dla osób psychicznie chorych (Olsztynek, Olsztyn), 4 osoby dla osób intelektualnie upośledzonych (Lubawa, Węgorzewo, Jeziorany, Brwilno), 1 osoba dla osób uzależnionych od alkoholu (DPS w Pleszewie) 4 osób dla osób somatycznie chorych (Sokolnica, Iława), 1 osoba nieletnia w dla dzieci (DPS „Tęczowy Dom” Ełk.) Jedna osoba umieszczona została na podstawie postanowienia sądu bez zgody strony. Dwie osoby umieszczono na podstawie postanowienia sądu za zgodą dla opiekuna na umieszczenie osoby

ubezwłasnowolnionej. Jedna osoba małoletnia w ramach pieczy zastępczej umieszczona na podstawie postanowienia sądu. Pełen koszt osób umieszczonych w domach pomocy społecznej wyniósł 574.726,99 zł i wzrósł o 86.264,19 zł.

Tabela 13 Zestawienie wydatków poniesionych za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2023 - 2025

Rok	Osoby przebywające w DPS	Koszt gminy
2023	16	358.639
2024	15	488.463
2025	17	574.727

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Osoby przebywające w domu pomocy społecznej ponoszą odpłatność w wysokości 70% od posiadanego dochodu, jednak nie więcej niż pełen koszt utrzymania. Pozostałą różnicę kwoty do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi lub inne osoby, a następnie gmina, która skierowała osobę do domu. W trzech przypadkach koszty pobytu podopiecznych ponosi rodzina na podstawie umowy z Kierownikiem. Z roku na rok budżet środków finansowych Ośrodka na ten cel wzrasta. Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu kosztów utrzymania w placówkach za osoby nieposiadające dostatecznych dochodów, z których ponosiłyby pełną odpłatność. Gmina nie ma wpływu na koszt utrzymania w DPS, ponieważ to starostowie powiatu lokalizacji danego dps co roku ustalają miesięczny koszt utrzymania w DPS, a gmina zobowiązana jest do ponoszenia odpłatności zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

4.4. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

4.4.1. Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze przysługują osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub uzasadnionych przyczyn wymagały pomocy osób drugih, a były jej pozbawione. Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługiwała również osobom samotnie gospodarującym, posiadającym rodzinę oraz zamieszkującym i gospodarującym wspólnie z rodziną, a rodzina i wspólnie zamieszkali nie mogą zapewnić pomocy i opieki z uwagi na zły stan zdrowia, pracę zawodową, naukę, brak odpowiedniego przygotowania lub z innych uzasadnionych powodów. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę

higieniczną, zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

W 2025 roku objętych wsparciem w formie usług opiekuńczych były 103 osób, którym udzielono 33.511 godzin usługi, w tym 38 rodzin w formie usług sąsiedzkich realizowanych w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2025 rok, którym udzielono 3.130 godzin usługi sąsiedzkiej. Na realizację zadania Gmina wydatkowała łącznie 1.886.263,62 zł, w tym 137.401,94 zł na usługi sąsiedzkie (w tym zwroty z tytułu odpłatności).

Tabela 14 Realizacja zadań w formie usług opiekuńczych w latach 2023 - 2025

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rok 2023	72	25.868	1.094.201	72	87
Rok 2024	90	27.053	1.247.220	90	94
Rok 2025	103	33.511	1.538.621	102	109

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Na przestrzeni lat 2023-2025 obserwuje się tendencję wzrostową wśród osób objętych usługami. W 2025 roku pomocą tą objęto o 13 osób więcej niż w 2024 roku. Liczba świadczeń usług wzrosła o 6.458 godzin usługi, wydatki na zadanie wzrosły o 291.401 zł wynikające z wzrostu kosztów usługi spowodowanych podniesieniem wynagrodzeń dla osób świadczących usługi. Odpłatność za świadczone usługi dla korzystających uzależniona jest od dochodu rodziny, kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej oraz Uchwały Nr XI/114/2019 Rady Miasta Lubawa z dnia 29 listopada 2019r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania (Dz.U. Woj. Warm.-Mazur. z 2022 poz. 4104 ze zm.) oraz uchwały Nr XLVII/552/2024 Rady Miasta Lubawa z dnia 29 lutego 2024r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi, a także określenia szczegółowych warunków przyznawania usług sąsiedzkich, wymiar i zakres usług sąsiedzkich i sposobu rozliczania wykonania takich usług oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak także trybu ich pobierania (Dz. U. Woj. Warm.- Mazur. z 2025 poz. 4085 ze zm.). Koszt jednej roboczogodziny usług opiekuńczych w 2025 roku wynosił 45 zł,

zaś usług sąsiedzkich 30,50zł. Odpłatność za jedną roboczogodzinę usług opiekuńczych ponoszona przez podopiecznego w 2025 roku wynosiła 36 zł, zaś usług sąsiedzkich 24,40zł.

4.4.2. Usługi opiekuńcze w ramach Programu „Opieka 75+”

W roku 2025 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie kontynuował realizację Programu „Opieka 75+” , w ramach którego wsparcie udzielane jest osobom samotnym, w wieku 75 lat i więcej. Celem programu jest zwiększenie dostępności do usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób samotnych w wieku 75+ i więcej. Środki finansowe z programu mogą być przeznaczone wyłącznie na zwiększenie liczby godzin usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób które już korzystają z takich usług lub osób, które dotychczas ich nie otrzymywały. Z programu „ Opieka 75 +” w roku 2025 skorzystało 40 osób, w tym 31 osób kontynuowało pomoc z lat poprzednich, 9 osób po raz pierwszy zostało objętych tą formą usług, a u 2 osób zwiększona została liczba świadczonych godzin usług. Liczba godzin zrealizowanych w ramach programu wynosiła 17.161. Całkowity koszt realizacji usług wyniósł 617.796 zł, w tym kwota dotacji w wysokości 271.582 zł.

4.4.3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi

W roku 2025 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie udzielił wsparcia 4 rodzinom w/w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 5 dzieci z zaburzeniami psychicznymi. Zrealizowano 873,50 godzin usługi w formie pedagoga, logopedy, rehabilitanta, terapii sensorycznej, usług fizjoterapeuty, psychologa, TUS. Na realizację zadania Ośrodek wydatkował dotację wraz z kosztami obsługi w wysokości 149.479 zł.

4.5. Schronienie

Osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie w 2025 r. udzielił schronienia 5 osobom z terenu miasta Lubawa oraz (w tym 2 osoba z usługami opiekuńczymi) 1 osobie z terenu Gminy Wiejskiej Lubawa i 1 osobie Gminy Grunwald w Schronisku dla osób Bezdomnych Markot w Marwałdzie na podstawie Umowy nr 1/2024 z dnia 3 grudnia 2024r. i Umowy nr 2/2024 z dnia 3 grudnia 2024r. ze Stowarzyszeniem MONAR Schronisko dla osób Bezdomnych Markot w Marwałdzie (koszt pobytu 1 doby wynosił: 55 zł dla osoby bezdomnej i 100 zł dla osoby

bezdomnej z usługami) oraz 1 osoba posiadająca ostatni stały meldunek w Lubawie została umieszczona w Schronisku z usługami całodobowego zapewnienia miejsc dla mężczyzn w kryzysie prowadzonego przez Kamilijańską Misję Pomocy Społecznej w Warszawie. Na pokrycie kosztów schronisk wydatkowano kwotę w wysokości 46.855,15 zł.

Tabela 15 Liczba rodzin, które otrzymały wsparcie w formie schronienia w 2025 r.

Liczba rodzin	8
Liczba osób w rodzinie	8
Liczba świadczeń	48

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Odpłatność za pobyt w schronisku określa Uchwała Nr II/11/2024 Rady Miasta Lubawa z dnia 29 maja 2024r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych (Dz. U. Woj. Warn.-Mazur. z 2024 poz. 3169) oraz Uchwała XIX/124/2025 Rady Miasta w Lubawie z dnia 30 lipca 2025 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych (Dz. U. Woj. Warn.-Mazur. z 2025 poz. 3103).

4.6. Mieszkanie wspomagane

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie od 2024 roku prowadzi 1 mieszkanie wspomagane w Lubawie na ul. Kupnera 21/1 o łącznej powierzchni użytkowej 54,90 m² dla 4 osób zgodnie z Zarządzeniem Nr 70/2024 Burmistrza Miasta Lubawa z dnia 22 maja 2024 roku w sprawie przeznaczenia lokalu z gminnego zasobu mieszkaniowego gminy Miejskiej Lubawa na mieszkanie wspomagane. Mieszkanie zostało utworzone na terenie miasta Lubawa w związku z dofinansowaniem w wysokości 134.970 zł w ramach wsparcia finansowego na realizację zadania publicznego określonego Programem „Za życiem”- mieszkania chronione na rok 2023. Mieszkanie przekazane na użyczenie Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej na podstawie umowy użyczenia z dnia 4 listopada 2024 r. pomiędzy Gminą Miejską Lubawa a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Lubawie. W 2025 roku wsparciem mieszkania objętych były 2 osoby w tym 1 osoba w okresie do 22 marca 2025 roku. Wsparcie udzielone jest na podstawie decyzji administracyjnej po zawarciu kontraktu. Odpłatność za pobyt w mieszkaniu określa Uchwała Nr II/11/2024 Rady Miasta Lubawa z dnia 29 maja 2024r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad

ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych (Dz. U. Woj. Warm.-Mazur. z 2024 poz. 3169) oraz Uchwała XIX/124/2025 Rady Miasta w Lubawie z dnia 30 lipca 2025 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych (Dz. U. Woj. Warm.-Mazur. z 2025 poz. 3103). Wydatki poniesione na utrzymanie mieszkania poniesiono w wysokości 245,70 zł.

4.7. Program wieloletni „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024-2028

Strategicznym celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia oraz osób dorosłych: samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.

Pomoc w formie posiłku, ze szczególnym uwzględnieniem posiłku gorącego przyznana była bezpłatnie osobom, których dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1.646,00 (823,00 zł kryterium dochodowego dla osoby w rodzinie x 200%), a dla osoby samotnie gospodarującej 2.020,00 zł (1.010,00 zł kryterium dochodowego dla osoby samotnie gospodarującej x 200%).

Tabela 16 Realizacja programu wieloletniego „Posilek w szkole i w domu” realizowana w 2025r.

RODZAJ POMOCY	ROK 2025	
	Środki własne /w zł/	Dotacja rządowa /w zł/
Koszt Programu Ogółem	300.000	
	60.000	240.000
Pomoc w formie posiłku	140.443	
	28.059	112.384
Pomoc w formie zasiłku celowego i świadczeń rzeczowych	159.557	
	31.941	127.616
Pozostałe koszty	-----	-----

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

W 2025 roku w ramach programu „Posilek w szkole i w domu” na lata 2024-2028 objęto

55 rodzin w tym 126 dzieci pomocą w formie 16.209 gorących obiadów o średniej wartości 8,66 zł. Na pomoc tą wydatkowano kwotę 140.443,35 zł (z tego środki własne 28.059,05 zł, dotacja 112.384,30 zł). Dożywianie prowadzone było łącznie w 3 placówkach na terenie miasta Lubawa: Szkoła Podstawowa im. Mikołaja Kopernika w Lubawie, Publiczne Przedszkole „Bajkolandia” w Lubawie, Przedszkole Miejskie w Lubawie oraz AZPO Fijewo, ZPSW Iława, ZSZ Ostróda, Niepubliczny Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapeutyczny w Olsztynie, Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Malborku, Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Lidzbarku Warmińskim.

W przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie przyznawał rodzinom pomoc finansową w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności. Pomoc pieniężną otrzymało 179 rodzin (329 osób w tych rodzinach). Wydatkowano 159.556,65 zł (z tego środki własne 31.940,95 zł, dotacja 127.615,70 zł). Średni koszt jednego świadczenia pieniężnego w 2025 roku wyniósł 161,82 zł.

4.8. Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

W 2025 r. Ośrodek objął wsparciem 17 osób (wzrost o 4 osoby w stosunku do 2024 roku) zwolnionych z zakładu karnego. Osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego została udzielona pomoc w formie następujących zasiłków: zasiłek celowy, zasiłek okresowy oraz poświadczono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej oraz wydano produkty żywnościowe z Banku Żywności. Ponadto osoby te zostały objęte pomocą w formie pracy socjalnej, tj. motywowanie do aktywnego poszukiwania pracy oraz poradnictwo indywidualne. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie współpracuje z Zakładem Karnym w Iławie, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Iławie w ramach porozumienia z dnia 6 grudnia 2017r w Iławie dotyczące współpracy Służby Więziennej i Służby Kuratorskiej z podmiotami, o których mowa w art. 38 par.1 Kodeksu karnego wykonawczego w zakresie realizacji zadań wynikających z art. 164 § 1 kkw. W ramach porozumienia w celu współpracy utworzono zespół ds. readaptacji społecznej osób skazanych objętych działaniami w trybie art. 164 § 1 kkw składający się z przedstawicieli instytucji. W skład zespołu wchodzi 2 pracowników socjalnych tut. Ośrodka.

4.9. Praca socjalna

Teren miasta podzielony jest na 6 rejonów opiekuńczych, w których pracowało 7 pracowników socjalnych (1 osoba na zwolnieniu lekarskim), w tym 1 starszy specjalista pracy

socjalnej- koordynator, 1 starszy specjalista pracy socjalnej, 3 specjalistów pracy socjalnej oraz 1 starszy pracownika socjalny i 1 pracownik socjalny. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz na podstawie wywiadu środowiskowego stworzenie holistycznej diagnozy. Opracowana diagnoza jest punktem wyjściowym do skonstruowania długofalowego planu pracy z osobą/rodziną. Mając na uwadze podniesienie jakości świadczonych usług, pracownicy socjalni rozwijają realizowane już metody pracy oraz podejmują nowe zadania:

- dokonywanie analizy i oceny zjawisk, które powodują zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- współudział w sporządzaniu oceny zasobów pomocy społecznej,
- przyznawanie przewidzianych ustawą świadczeń,
- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych,
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, bądź innych ustaw mających na celu ochronę poziomu życia osób i rodzin,
- współpracę z Policją, w ramach której odbywają się cykliczne spotkania grup diagnostyczno-pomocowych w ramach realizacji procedury Niebieskie Karty, mające na celu wymianę informacji, ustalanie wspólnych działań na rzecz środowisk zagrożonych przemocą oraz działania mające charakter interwencyjny,
- ścisły kontakt z przedstawicielami szkół, przedszkoli, żłobków, nakierowany na zaspokojenie potrzeb dzieci,
- podejmowanie działań na rzecz powrotu dziecka do rodziny naturalnej,
- współpracę z Parafiami i organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy społecznej,
- realizację środowiskowych form pracy socjalnej,
- udział w działaniach akcyjnych dotyczących zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na zlecenie Sądu bądź innych zewnętrznych instytucji,
- przeprowadzanie wywiadów w związku z ubieganiem się o zasiłek dla opiekuna, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenia wychowawcze,
- typowanie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej

do objęcia usługą asystenta rodziny,

- współpraca z asystentami rodzin,
- współrealizowanie Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 - Podprogram 2024 poprzez kwalifikację beneficjentów, wydawanie skierowań, informowanie o terminach wydawania żywności, dystrybucję żywności,
- przeprowadzanie oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej, o którym mowa w art. 130 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2025 roku Ośrodek objął niżej wymienioną pracą socjalną 497 rodziny (865 osób), w tym 180 rodziny (329 osób) wyłącznie pracą socjalną.

Tabela 17 Rodzaje pracy socjalnej świadczonej na rzecz świadczeniobiorców

Rodzaj świadczonej pracy socjalnej	2025 r.
Wystosowanie wniosku o wgląd do rodziny	9
Wnioski o umieszczenie w DPS, leczenie psychiatryczne, odwykowe itp.	24
Realizowane kontrakty socjalne	16
Złożone wnioski do MKRPA	7
Pomoc w zorganizowaniu żywności, opału, leków, ubrania i środków czystości	18
Inne porady indywidualne	142
Informowanie o możliwości skorzystania z bezpłatnych porad w Punkcie Pomocy Rodzinie	73
Pomoc w zorganizowaniu kolonii	5
Poradnictwo w zakresie problemów opiekuńczo-wychowawczych	44
Współpraca kuratorem sądowym, policją oraz szkołą	66
Współpraca z asystentem rodziny	40
Motywowanie do aktywnego poszukiwania pracy oraz upowszechnianie aktualnych ofert	78
Informowanie oraz pomoc w wypełnianiu wniosków o orzeczenie niepełnosprawności, wydanie legitymacji osoby niepełnosprawnej oraz możliwości skorzystania z dofinansowań	63
Zobowiązanie do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Iławie Filia w Lubawie	36

Wydano kartę aktywizacji zawodowej w celu aktywnego poszukiwania pracy na lokalnym rynku pracy	24
Przedstawiono propozycje pracy	55
Zaproponowano pomoc w formie schronienia	29
Motywowanie do złożenia wniosku o mieszkanie komunalne	22
Motywowanie do złożenia wniosku o świadczenie uzupełniające 500+, wspierające w ZUS/KRUS	18
Monitoring sprawowanych usług opiekuńczych i współpraca z opiekunką	103
Monitoring realizowanych usług w ramach programów ministerialnych – OW, AOON, Korpus Wsparcia Seniorów	101
Motywowanie do podtrzymywania zatrudnienia	30
Zobowiązanie i pomoc w złożeniu wniosku o dodatek mieszkaniowy itp.	16

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

5. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH

5.1. Świadczenia rodzinne wraz z dodatkami do zasiłków rodzinnych

Zgodnie z upoważnieniem Burmistrza Miasta Lubawa Ośrodek realizuje zadania z zakresu świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U. 2025 r. poz. 1208). W ramach świadczeń rodzinnych wypłacane są zasiłki oraz przysługujące do zasiłku rodzinnego dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- samotnego wychowywania dziecka,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- rozpoczęcia roku szkolnego,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Na podstawie ustawy wypłacane są ponadto:

- zasiłki pielęgnacyjne,
- świadczenia pielęgnacyjne,
- specjalne zasiłki opiekuńcze,
- zasiłki dla opiekuna,

- jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka oraz składki na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne.

W 2025 r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie wpłynęło 367 wniosków o przyznanie świadczeń. Na realizację świadczeń wydatkowano (łącznie ze składkami na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, zwroty za 2025 r. wraz z kosztami obsługi) 4.891.515 zł z tego:

- z dotacji celowej na zadania zlecone - 4.778.497,00 zł,
- ze środków własnych - 113.018,00 zł.

Dane ujęte w poniższej tabeli poza wydatkami na koszty obsługi w całości sfinansowane zostały z budżetu państwa.

Tabela 18 Świadczeniobiorcy i wydatki na świadczenia rodzinne w 2025 r.

Lp.	Nazwa świadczenia	Liczba świadczeń w 2025 r.	Kwota świadczeń w zł. w 2025 r.
1	Zasiłki rodzinne	2.599	295.764
2	Dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym:	X	152.423
2.1	Urodzenia dziecka	5	5.000
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	28	10.432
2.3	Samotne wychowywanie dziecka i utrata prawa do zasiłku dla bezrobotnych	X	X
2.4	Samotne wychowywanie dziecka	93	17.779
2.5	Kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	179	18.383
2.6	Rozpoczęcie roku szkolnego	254	15.093
2.7	Pokrycie kosztów związanych z zamieszkaniem dziecka w miejscowości gdzie jest szkoła	7	791
2.8	Pokrycie wydatków związanych z dojazdem dziecka do szkoły	74	4.786
2.9.	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	858	80.159
3	Razem zasiłki rodzinne i dodatki (1+2)	X	448.187
4	Świadczenie pielęgnacyjne	751	2.532.651
5	Zasiłki pielęgnacyjne	3.169	683.997
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	42	25.503
7	Razem świadczenia opiekuńcze (4+6)	X	3.242.151

8	Razem zasiłki rodzinne i świadczenia opiekuńcze (3+7)	X	3.690.338
9	Składki ZUS	351	301.084
10	Składka zdrowotna	240	66.031
11	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (becikowe)	19	19.000
12	Razem wydatki (8+9+10 +11)	X	4.076.453
13	Zwroty świadczeń w 2025 r.,	X	2.609
13.1	Zwrot z lat ubiegłych do budżetu państwa	X	0
13.2	Zwroty bieżące (13-13.1)	X	2.609
15	Razem (12-13.2)	X	4.073.844
16	Koszty obsługi – świadczeń rodzinnych	X	190.091,72 115.033,10 -dotacja 75.058,62– środki własne
17	Razem (15 +16)	X	4.263.936
18	Świadczenie rodzicielskie	172	158.154
19	Koszty obsługi -świadczenia rodzicielskiego	X	450,00 - dotacja 180,00- środki własne:
20	Razem (17+18+19)	X	4.422.720

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

5.2.Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekunów tutejszy ośrodek opłaca składki na ubezpieczenie społeczne. Składki na ubezpieczenie społeczne opłacono za 39 osób na kwotę 305.178,81 zł, na ubezpieczenie zdrowotne za 32 osób na kwotę 67.369,93 zł.

Tabela 19 Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2025 r.

Lp .	Rodzaj świadczenia	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
-1-	-2-	-3-	-4-
1.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	296.113	321
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne, opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	64.405	210
3.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	4.971	30

4.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne, opłacana za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	1.626	30
5.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	4.095	24
6.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne, opłacana za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	1.339	24

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

5.3. Realizacja zadań z zakresu zasiłku dla opiekuna

Na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t. j. Dz. U. 2024 poz. 246 z późn. zm.) Ośrodek przyznał i wypłacał zasiłki dla opiekunów.

Tabela 20 Liczba świadczeniobiorców i wydatków na zasiłek dla opiekuna w 2025 r.

Lp.	Nazwa świadczenia	Liczba świadczeń w 2025 r.	Kwota świadczeń w zł. w 2025r.
1	Zasiłek dla opiekuna	36	22.320
2	Odsetki wypłacone od wyrównywanych zasiłków dla opiekuna	X	X
3	Zwroty świadczeń w 2025 r.	X	0
3.1	Zwroty z lat ubiegłych do budżetu państwa	X	0
3.2	Zwroty bieżące (3-3.1)	X	0
4	Składka ZUS	24	4.095
5	Składka zdrowotna	24	1.339
6	Koszt obsługi	X	612,07- dotacja 204,00- wkład własny
7	Razem (1+2-3.2+4+5+6)	X	28.570

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

5.4. Świadczenie rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie - jest to świadczenie przysługujące osobie, która nie ma prawa do zasiłku macierzyńskiego, w wysokości 1000 zł miesięcznie.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:

1) 52 tygodni – w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka;

- 2) 65 tygodni – w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci;
- 3) 67 tygodni – w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci;
- 4) 69 tygodni – w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia czworga dzieci lub objęcia opieką czworga dzieci;
- 5) 71 tygodni – w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga i więcej dzieci lub objęcia opieką pięciorga i więcej dzieci.

W 2025 roku zostało wypłaconych 172 świadczeń rodzicielskich na kwotę 158.153,80 zł.

W sprawie świadczenia rodzicielskiego wydano w 2025 roku 21 decyzji.

Kwota odzyskanych świadczeń nienależnie pobranych w 2025 roku wyniosła 1.000 zł (na XII 2025).

5.5. Realizacja ustawy o wspieraniu kobiety w ciąży i rodzin „Za Życiem”

Ośrodek realizuje zadanie w ramach ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (t. j. Dz. U. z 2024 roku poz. 1829). Ustawa przewiduje m.in. wypłatę jednorazowego świadczenia w kwocie 4000 zł, odpowiednie wsparcie dla kobiet w trakcie ciąży i porodu, opiekę psychologiczną, poradnictwo dotyczące realizacji indywidualnych potrzeb rodzin (koordynowane przez asystenta rodziny) opiekę paliatywną i hospicyjną poza kolejnością czy hospicyjną dziesięciodniową „opiekę wyręczającą”. Z wnioskiem o wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, może wystąpić matka, ojciec, a także opiekun faktyczny dziecka, bez względu na dochód. Poniższa tabela wskazuje stan realizacji zadania za rok 2025.

Tabela 21 Wypłata świadczenia w ramach Ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w 2025 r.

Nazwa świadczenia	Liczba świadczeń w 2025 r.	Kwota świadczeń w zł w 2025
Za życiem	1	4.000
Koszty obsługi	X	123
Razem	X	4.123

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

6. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH

Postępowanie dot. przyznawania świadczeń z funduszu alimentacyjnego określa ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t. j.: Dz. U. z 2025 r. poz. 438). Zadanie to zostało przekazane do realizacji upoważnieniem Burmistrza Miasta Lubawa. W 2025 r. na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego (pomniejszone o zwroty) wraz z kosztem obsługi wydatkowano kwotę **508.132,27 zł**. W 2025 r. wpłynęło 67 wniosków o przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Tabela 22 Realizacja zadań z zakresu świadczeń alimentacyjnych w 2025 r.

L.p.	Nazwa świadczenia	Liczba świadczeń w 2025r.	Kwota świadczeń w zł. w 2025r. (w zaokrągleniu do złotych)
1	Fundusz alimentacyjny	769	448.471
2	Zwroty świadczeń w 2025:	X	468
2 1	Zwrot za 2025:	X	58
2 2	Zwroty z lat ubiegłych do budżetu państwa	X	410
3	Koszt obsługi	X	17.486- dotacja 42.234- środki własne
4	Razem (1-2.1+3)	X	508.133

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

W 2025 r. Komornik przekazał kwotę:

1. budżet państwa - zł

- zaliczka alimentacyjna – 912,99 zł
- fundusz alimentacyjny – 43.939,74 zł
- odsetki – 77.640,56 zł

2. budżet gminy - zł

- zaliczka alimentacyjna – 913,02 zł
- fundusz alimentacyjny – 29.293,18 zł

7. POMOC DLA OBYWATELI UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA

7.1. Pomoc finansowa dla obywateli Ukrainy

W ramach realizacji Ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku

z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tj. Dz. U. z 2025 poz. 337) objęto pomocą w ramach Funduszu Pomocy w formie:

- 1) Zapewnienia jednego gorącego posiłku dla dzieci i młodzieży w szkole dla 3 uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz wyżywienie w przedszkolu dla 1 dziecka. Wydatki 1.782,95 zł.
- 2) świadczenia rodzinne dla 4 osób. Wydatki na kwotę 2.968,10 wraz z kosztami obsługi na kwotę 25,93 zł

8. WSPIERANIE RODZINY

8.1. Asystent rodziny

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie zatrudniał 2 asystentów rodziny. Całkowity koszt realizacji zadania wyniósł 256.692 zł, z czego: 178.023 zł to środki pochodzące z budżetu gminy oraz dotacja celowa na zadania własne 28.064 zł, natomiast 50.605 zł to środki z Funduszu Pracy. W ramach zadania asystent rodziny realizował pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W okresie realizacji zadania wsparciem objęto 40 takich rodzin. Liczba osób w rodzinach objętych pracą asystenta rodziny to 146 osób, w tym 91 dzieci. Poniższa tabelka przedstawia liczbę rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny na przestrzeni lat 2023-2025.

Tabela 23 Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w latach 2023- 2025 r.

Wyszczególnienie/ lata	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2025
Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny	48	39	40
Liczba osób w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny	174	100	146
Liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny	111	88	91

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Na przestrzeni lat 2023-2025 obserwuje się wysoką liczbę rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny wynikającą z narastających problemów opiekuńczo- wychowawczych rodzin, w tym trudności wychowawczych z dziećmi. Zadaniem asystenta rodziny jest całościowe wspieranie rodziny wychowującej dzieci zagrożonej wykluczeniem społecznym poprzez zmianę stosunku osób w rodzinie do własnej sprawności, podniesienie samooceny, wzbudzenie wiary we własne siły oraz pomoc w wykonywaniu czynności domowych. Bardzo ważnym zadaniem jest indywidualne podejście do rodziny i jej problemów, co służy rozwojowi kompetencji wszystkich

jej członków – rodziców i dzieci. Rodzina jako podstawowe środowisko powinna gwarantować dzieciom bezpieczeństwo emocjonalne, dawać im poczucie więzi i doświadczenia niezbędne dla ich prawidłowego rozwoju. Zaburzenia w funkcjonowaniu rodziny powodujące groźne dysfunkcje, takie jak uzależnienie, przemoc, zaniedbanie, bezradność, mogą prowadzić do konieczności objęcia dzieci opieką zastępczą. Jednym z narzędzi pracy z rodziną w takiej sytuacji jest wprowadzenie do niej asystenta rodziny udzielającego wsparcia rodzin oraz podejmowania działań mających na celu zmniejszenie konieczności umieszczania dzieci w pieczy zastępczej.

8.2 Piecza zastępcza

Gmina realizuje zadania związane z organizowaniem pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodziców, w zakresie współfinansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Obowiązek współfinansowania pieczy zastępczej wprowadza art. 191 przedmiotowej ustawy. Zgodnie z nim gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka (przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej) wspólnie z powiatem ponosi koszty jego pobytu, m.in. w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinnych domach dziecka i rodzinach zastępczych. Obowiązek dotyczy dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej po 1 stycznia 2012 r. W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 1) 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 2) 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 3) 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka – w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej,

Natomiast w przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-wychowawczej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym gmina ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 1) 10% w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 2) 30% w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 3) 50% w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

-średnich miesięcznych wydatków przeznaczonych na utrzymanie dziecka albo środków finansowych na utrzymanie dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego oraz

środków finansowych na bieżące funkcjonowanie tej placówki. W 2025 roku gmina miejska Lubawa w związku z realizacją powyższego zadania współfinansowała pobyt 21 dzieci w pieczy zastępczej. Wydatkowano kwotę w wysokości 184.440,10 zł, w tym 5.445,85 zł na placówki opiekuńczo-wychowawcze i 178.994,25 zł na rodziny zastępcze. W rodzinach zastępczych przebywało 20 dzieci (w tym 7 dzieci umieszczonych było w rodzinie zastępczej spokrewnionej, 10 dzieci w rodzinie zastępczej niezawodowej oraz 1 dzieci umieszczonych w zawodowej rodzinie zastępczej, 2 dzieci w rodzinnym domu dziecka) oraz 1 dziecko w Domu Dziecka w Kisielicach. W 2025 roku 2 dzieci została umieszczona w pieczy zastępczej (w tym 1 w domu dziecka, 1 w rodzinnym domu dziecka), 1 dziecko umieszczone w Domu Pomocy Społecznej postanowieniem sądu oraz 9 dzieci umieszczona z terenu miasta Lubawa nie podlegająca refundacji Gminy Lubawa w tym 3 dzieci obywatelstwa Ukraińskiego, 3 dzieci z Gminy Ostróda , 3 z Gminy Grunwald. Liczba osób oraz koszt poniesionych wydatków na pieczę zastępczą na przestrzeni lat 2023 - 2025 przedstawia poniższa tabela.

Tabela 24 Liczba osób umieszczonych w pieczy zastępczej i koszt w latach 2023- 2025 r.

Wyszczególnienie	Rok 2023		Rok 2024		Rok 2025	
	Liczba dzieci	Koszt	Liczba dzieci	Koszt	Liczba dzieci	Koszt
Łączna liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej	19	158.506	24	150.857	21	184.440
Łączna liczba dzieci przebywających w rodzinach zastępczych	17	137.809	24	150.857	20	178.994
Łączna liczba dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	2	20.697	0	0	1	5.446

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

Na przestrzeni lat 2023-2025 obserwuje się tendencję wzrostową w zakresie zabezpieczania dzieci w pieczy zastępczej, jednak w związku z procesem migracji rodzin na dwanaście zabezpieczonych w 2025 roku dzieci z terenu miasta Lubawa szóstka z nich pochodziła z innych gmin i trójka była obywatelstwa Ukraińskiego. Spadek liczby dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej jest wynikiem usamodzielniania się dzieci po ukończeniu 18 roku życia. W 2025 roku obserwuje się również znaczny wzrost wydatków o 33.583 zł (w tym 28.137 zł w rodzinach zastępczych i 5.446 zł w placówce opiekuńczo- wychowawczej) w stosunku do 2024 roku co jest wynikiem wzrostu kosztów utrzymania w systemie pieczy zastępczej.

9. DZIAŁANIA NA RZECZ PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY DOMOWEJ

Miejski Zespół Interdyscyplinarny w Lubawie został powołany do realizacji zadań wynikających z Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t. j. Dz.U. z 2024r. poz. 1673) na rzecz zapewnienia osobom doznającym przemocy domowej pomocy adekwatnej do skali problemu przemocy domowej i wsparcia oraz powstaniem zintegrowanego systemu profilaktyki i ograniczenia problemu przemocy domowej. Celem funkcjonowania Zespołu jest zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy domowej, ochrony osób doznających przemocy domowej oraz inicjowanie i wspieranie działań profilaktyczno-edukacyjnych na terenie miasta Lubawa. Miejski Zespół Interdyscyplinarny stanowi element systemu przeciwdziałania przemocy domowej i stanowi metodę pracy opartą na systemowej współpracy lokalnych instytucji i podmiotów. Zgodnie z przepisami w skład Zespołu wchodzi przedstawiciele kluczowych instytucji i organizacji działających na rzecz pomocy ofiarom, izolacji sprawców, a także profilaktyki przemocy domowej, którzy w ramach swoich obowiązków służbowych i zawodowych wykonują przedmiotowe zadania na rzecz mieszkańców Lubawy. W skład Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Lubawie w okresie od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2025 r. wchodzi przedstawiciele następujących instytucji:

1. Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie,
2. Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubawie,
3. Komisariatu Policji w Lubawie,
4. Zakładu Opieki Zdrowotnej Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Lubawie,
5. Przedszkola Miejskiego w Lubawie,
6. Szkoły Podstawowej im. Mikołaja Kopernika w Lubawie,
7. Zespołu Szkół w Lubawie,
8. Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Iławie,
9. Akademickiego Zespołu Placówek Oświatowych w Fijewie.
10. Przedszkola Publicznego „Bajkolandia” w Lubawie

Tabela 25 Skład Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Lubawie w 2025 roku

L.p	Nazwisko i imię	Stanowisko w Zespole	Instytucja reprezentowana
1	Bober Edyta	Członek Zespołu	Specjalista pracy socjalnej MOPS w Lubawie
2	Grubalska-Brodawka Anita	Członek Zespołu	Dyrektor Przedszkola Miejskiego w Lubawie
3	Grubalski Marcin	Członek Zespołu	Dzielnicy Komisariatu Policji w Lubawie
4	Kłosowski Sławomir	Członek Zespołu	Dzielnicy Komisariatu Policji w Lubawie
5	Kosobucka Marta	Członek Zespołu	Kurator Zawodowy Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Iławie
6	Kowalkowska Ewelina	Członek Zespołu	Przedszkole Publiczne „Bajkolandia”
7	Markuszevska Olga	Członek Zespołu	Kurator Zawodowy Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Iławie
8	Miąskowska Katarzyna	Członek Zespołu	Dyrektor Akademickiego Zespołu Placówek Oświatowych w Fijewie
9	Raszkowska Katarzyna	Członek Zespołu	Przewodnicząca Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubawie
10	Stempowski Tomasz	Członek Zespołu	Kurator Zawodowy Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Iławie
11	Sutkowska Mirosława	Członek Zespołu	Pielęgniarka środowiskowa Zakładu Opieki Zdrowotnej, Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Lubawie
12	Szauer Dorota	Członek Zespołu	Pedagog specjalny SP im. M. Kopernika w Lubawie
13	Śmiechowska Lidia	Członek Zespołu	Wicedyrektor Zespołu Szkół w Lubawie
14	Zielińska Iwona	Zastępca Przewodniczącej MZI w Lubawie	Starszy specjalista pracy socjalnej-koordynator MOPS w Lubawie
15	Zielińska Iwona Marzena	Przewodnicząca MZI w Lubawie	Kierownik MOPS w Lubawie

W okresie od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. do Przewodniczącej Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 33 Niebieskich Kart, z czego 15 z Komisariatu Policji w Lubawie, 8 z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie, 2 z placówek oświaty oraz 2 z Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubawie.

Tabela 26 Liczba Niebieskich Kart, które wpłynęły do MZI w 2025 roku

Lp.	Instytucja, która założyła formularz „Niebieska Karta”	Liczba założonych formularzy
1	Komisariat Policji w Lubawie/ Komisariat Policji z innej gminy	15
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie	8
3	Oświata	2

4	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubawie	2
5	Służba Zdrowia	0
6	Organizacje pozarządowe	0
	Ogółem	27

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

W 2025 roku Miejski Zespół Interdyscyplinarny prowadził 34 procedury Niebieskiej Karty.

Tabela 27 Stosowanie procedury Niebieskiej Karty w 2025 roku

Rodzaj działania	Wskaźnik	Liczba założonych formularzy
Stosowanie procedury „Niebieskie Karty”	Liczba sporządzonych formularzy „Niebieskich Kart – A” wszczynających procedurę	27
	Liczba sporządzonych formularzy „Niebieskich Kart – A” w przypadku podejrzenia kolejnego stosowania przemocy w rodzinie (udokumentowanie nowego zdarzenia)	6
	Liczba sporządzonych formularzy „Niebieskich Kart – A”- przekazanych z innego Zespołu Interdyscyplinarnego	7
Razem		40

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

W okresie od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2025 roku odbyło się 6 posiedzeń Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Lubawie. Miejski Zespół Interdyscyplinarny w Lubawie w okresie sprawozdawczym powołał 27 grupy diagnostyczno-pomocowych w związku z wpłynięciem do ZI Niebieskiej Karty -A, 7 GPP w związku z wpłynięciem z innego Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 13 grup diagnostyczno-pomocowych w związku z otrzymanym zgłoszeniem podejrzenia stosowania przemocy domowej (zgłoszenia anonimowe oraz zgłoszenia ze strony kuratorów i osób prywatnych). W wyniku zgłoszeń w 2 przypadkach wszczęto procedurę Niebieskiej Karty – A, a w pozostałych przypadkach odstąpiono od dalszych działań. We wskazanym okresie rozszerzono skład GDP – 27. We wskazanym okresie sprawozdawczym odbyło się 140 posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych.

Tabela 28 Liczba posiedzeń grup diagnostyczno- pomocowych w 2025 r.

Lp.	Wyszczególnienie miesięcy	Ilość posiedzeń grup diagnostyczno-pomocniczych
-----	---------------------------	---

1	Styczeń	18
2	Luty	12
3	Marzec	12
4	Kwiecień	8
5	Maj	15
6	Czerwiec	6
7	Lipiec	8
8	Sierpień	10
9	Wrzesień	10
10	Październik	20
11	Listopad	9
12	Grudzień	12
	Ogółem	140

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

W 2025 roku sporządzono 32 formularze Niebieskich Kart C (z udziałem osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą domową) i 24 formularze Niebieskich Kart D (z udziałem osoby, wobec której istnieje podejrzenie stosowania przemocy).

W wskazanym okresie grupy diagnostyczno-pomocowe zakończyły procedury „Niebieskiej Karty”- 27.

Tabela 29 Działania w ramach Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Lubawie w 2025 r.

Sprawozdanie z pracy Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Lubawie za okres od 1 stycznia 2025 do 31 grudnia 2025		
Lp.	Wyszczególnienie	
1	Liczba spotkań Zespołu	6
2	Liczba utworzonych Grup Diagnostyczno- Pomocowych	46
4	Liczba otrzymanych przez Zespół Niebieskich Kart A ¹	27
5	Liczba sporządzonych Niebieskich Kart C ² przez GDP	32
6	Liczba sporządzonych Niebieskich Kart D ³ przez GDP	24
7	Liczba zakończonych przez GDP procedury „Niebieskie Karty” na skutek ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia, że zaprzestano dalszego stosowania przemocy domowej albo rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań	27
8	Liczba przekazanych przez Zespół zawiadomień do organów ścigania (Policji, Prokuratury) o popełnieniu przestępstwa w związku z użyciem przemocy domowej	1

Źródło: MOPS Lubawa, opracowanie własne

W ramach działań Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego członkowie GDP podejmowali następujące zadania:

- 1) diagnozowanie problemu przemocy domowej,
- 2) podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową, mających na celu

przeciwdziałanie zjawisku przemocy,

3) złożenie wniosku do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubawie,

4) motywowanie osób doświadczających przemocy do skorzystania z pomocy psychologa, grup wsparcia, grup współzależnych,

5) motywowanie osób stosujących przemoc do skorzystania z pomocy psychologa/terapeuty i udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym,

6) informowanie rodzin doświadczających przemocy o możliwości objęcia pomocą psychologiczną,

7) informowanie rodzin doświadczających przemocy o możliwości objęcia pomocą prawną,

8) monitorowanie stanu bezpieczeństwa rodziny doświadczającej przemocy.

Członkowie MZI w Lubawie 17.03.2025 roku uczestniczyli w szkoleniu organizowanym przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie. Tematyka szkolenia dotyczyła zmian do ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Szkolenie prowadził Grzegorz Wrona – specjalista z zakresu przeciwdziałaniu przemocy domowej. Wzorem lat ubiegłych Gmina Miejska Lubawa włączyła się w Ogólnopolską Kampanię „Białej Wstążki”.

Wydatki na przeciwdziałanie przemocy domowej w 2025 roku wyniosły 9.442,23 w tym 6.000 zł z dotacji na prowadzenie MZI.

10. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH ORAZ RODZIN

Poza opisaną działalnością Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie współpracując z innymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi oraz stowarzyszeniami w 2025 roku włączył się w realizację różnego rodzaju programów oraz działań i inicjatyw.

10.1. Programy na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych

10.1.1. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na 2025r.

Program został przyjęty Uchwałą Nr XII/83/2025 Rady Miasta Lubawa z dnia 31 stycznia 2025r. w sprawie ustanowienia Miejskiego Programu Ośłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów” w Gminie Miejskiej Lubawa na 2025r. Celem programu „Korpus Wsparcia Seniorów” było zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 60 lat i więcej przez świadczenie usług

wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie gminy wpisujących się we wskazane w programie obszary. Ponadto celem była poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. Adresatami programu byli seniorzy w wieku 60 lat i więcej mieszkający na terenie miasta Lubawa mający problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, którzy prowadzą samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkają z osobami bliskimi nie mogącymi zapewnić im wystarczającego wsparcia. Udział w programie był całkowicie bezpłatny. Program był realizowany od stycznia do grudnia 2025 r. Realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniorów” obejmowała swoim zakresem dwa moduły: Moduł I, którego celem było zapewnienie wsparcia seniorom w wieku 60 lat i więcej przez świadczenie usług w formie usług sąsiedzkich oraz Moduł II, którego celem była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych przez zwiększanie dostępu do „opieki na odległość” poprzez zakup tzw. opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi. W ramach programu pomocą objęto 38 seniorów w ramach Modułu I oraz 80 seniorów w ramach Modułu II. W ramach Modułu I realizowano 3.130 godzin usługi w formie usług sąsiedzkich. W ramach Modułu II opłacono abonament dla osób, którym zakupiono „opaski bezpieczeństwa” w latach 2022 - 2025 oraz koszt zakupu w 2025 r. 38 nowych „opasek bezpieczeństwa” (w tym 28 dla nowych użytkowników i 10 w związku z uszkodzeniami opasek zakupionych w latach ubiegłych) za kwotę 26.067 zł. Na realizację programu Ośrodek otrzymał dotację od Wojewody w wysokości 163.850 zł (Moduł I- 109.279 zł, Moduł II 54.571 zł), z której wydatkował kwotę 163.850 zł w tym na Moduł I wydatkował kwotę 109.279 zł i na II Moduł wydatkował kwotę 54.571 zł. Całkowity koszt Programu w tym min. 20% kosztu własnego to kwota 224.193,39 zł, w tym 150.781 zł na Moduł I i 73.412,39 zł na Moduł II.

Na przestrzeni ostatnich lat obserwuje się coraz większe zainteresowanie mieszkańców miasta na usługi w ramach programu, co przedstawiają poniższe tabele.

Tabela 30 Realizacja zadań w ramach programu „Korpusu Wsparcia Seniorów” – Moduł I – „usługi sąsiedzkie” w latach 2024 - 2025

Usługi sąsiedzkie w miejscu zamieszkania	Liczba osób, którym przyznano wsparcie	Liczba świadczeń usługi	Kwota dotacji	Wkład własny	Całkowity koszt
Rok 2024	11	624	32.421	8.105	40.526
Rok 2025	38	3.130	109.279	41.502	150.781

Tabela 31 Realizacja zadań w ramach programu „Korpusu Wsparcia Seniorów” – Moduł II – „opaski bezpieczeństwa” w latach 2023 - 2025

Wsparcie w formie „opasek bezpieczeństwa”	Liczba osób, którym przyznano wsparcie	Kwota dotacji	Wkład własny	Całkowity koszt
Rok 2023	20	19.319	8.087	27.406
Rok 2024	35	34.831	8.708	43.539
Rok 2025	80	54.571	18.841	73.412

10.1.2. Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025r.

W 2025 roku Gmina Miejska Lubawa ponownie przystąpiła do Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej- „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego– edycja 2025- realizowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego. Realizatorem Programu był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie. Na realizację programu OW Ośrodek otrzymał dotację od Wojewody w wysokości 188.241 zł. Łączna kwota środków z Funduszu Solidarnościowego wykorzystanych na realizację Programu wyniosła 188.240,88 zł w tym 184.549,88 na realizację usługi oraz 3.691 na koszty obsługi. Usługi w ramach programu realizowane były od kwietnia do grudnia 2025 r. Wsparcie w ramach Programu było bezpłatne. Głównym celem Programu było wsparcie mieszkańców miasta Lubawa będących członkami rodzin lub opiekunami sprawującymi bezpośrednią opiekę nad dziećmi od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami posiadającymi: orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniami traktowanymi na równi z orzeczeniami o znacznym stopniu niepełnosprawności (zgodnie z art. 5 i art. 62 ww. ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych) przez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytchnieniowej. Program za zadanie miał czasowe odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponować mogły czasem, który przeznaczyły na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw. Usługa opieki wytchnieniowej

w ramach pobytu dziennego została zrealizowana dla 23 rodziców/opiekunów osób z niepełnosprawnością, w tym 21 rodziców/opiekunów osób z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności i 2 rodziców dziecka od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności. Usługą objęto 23 osób z niepełnosprawnością w tym 21 osób z niepełnosprawnością w stopniu znacznym i dwójkę dzieci z niepełnosprawnością. Łącznie zrealizowano 3.691 godzin usługi w tym 3.441 godzin usługi dla opiekunów/rodziców osób z niepełnosprawnością w stopniu znacznym i 250 godzin dla rodziców/opiekunów dzieci od ukończenia 2 r. życia do ukończenia 16 r. życia z niepełnosprawnością. Usługa realizowana była przez osoby wskazane przez uczestników programu na podstawie umów zleceń.

Na przestrzeni ostatnich lat obserwuje się coraz większe zainteresowanie mieszkańców miasta na usługi opieki wychowawczej w ramach programu, co przedstawia poniższa tabela.

Tabela 32 Realizacja zadań w ramach programu „Opieka wychowawcza” w latach 2023 - 2025

Usługi opieki wychowawczej w miejscu zamieszkania	Liczba osób, którym przyznano wsparcie	Liczba świadczeń usługi	Kwota dotacji
Rok 2023	9	1.619	41.766,48
Rok 2024	15	3.288	164.363,07
Rok 2025	23	3.691	188.240,88

10.1.3. Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025.

W 2025 roku Gmina Miejska Lubawa ponownie przystąpiła do Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 realizowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego. Realizatorem Programu był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie. Na realizację programu Ośrodek otrzymał dotację od Wojewody w wysokości 801.161 zł. W ramach środków finansowanych z Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu wydatkowano 800.554,85 zł w tym 784.845,85 na realizację usługi oraz 15.709 na koszty obsługi Programu. W ramach realizacji usługi asystentury osobistej wydatkowano 784.845,85 zł w tym 777.849,81 zł na koszty wynagrodzenia, 2.830,37 zł na zakup biletów i kosztów przejazdów 4.165,67zł na koszt ubezpieczeń OC i NNW. Usługi w ramach Programu realizowane były od lutego do grudnia 2025r. Głównym celem Programu było wprowadzenie usług asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej

jako formy ogólnodostępnego wsparcia mieszkańców miasta Lubawa tj. dziećmi do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o niepełnosprawności o stopniu znacznym lub o stopniu umiarkowanym albo traktowane na równi z wyżej wymienionymi zgodnie z art. 5 i art. 62 ww. ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych. Usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej w szczególności polegały na pomocy:

- 1) wsparciu uczestnika w czynnościach samoobsługowych, w tym w utrzymaniu higieny osobistej;
- 2) wsparciu uczestnika w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie;
- 3) wsparciu uczestnika w przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania;
- 4) wsparciu uczestnika w podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

Usługa asystencji osobistej została zrealizowana dla 52 osób niepełnosprawnych, w tym 19 osób niepełnosprawnych z orzeczoną znacznym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 21 osób niepełnosprawnych z orzeczoną znacznym stopniem, 3 osób niepełnosprawnych z orzeczoną umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 7 osób z niepełnosprawnością z orzeczoną umiarkowanym stopniem niepełnosprawności oraz 2 dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia. Zrealizowano łącznie 16.550 godzin usługi, w tym 7.515 dla osób niepełnosprawnych z orzeczoną znacznym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 6.111 godzin dla niepełnosprawnych z orzeczoną znacznym stopniem, 1.030 godzin dla osób niepełnosprawnych z orzeczoną umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 1.424 godzin dla osoby niepełnosprawnej z orzeczoną umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, 470 godzin dla dzieci od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16 roku życia. Usługa realizowana była przez 39 asystentów wskazanych przez uczestników w ramach umów zlecenia.

Na przestrzeni ostatnich lat obserwuje się coraz większe zainteresowanie mieszkańców miasta na usługi asystentury osobistej w ramach programu, co przedstawia poniższa tabela.

Tabela 33 Realizacja zadań w ramach programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” w latach 2023 - 2025

Usługi opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania	Liczba osób, którym przyznano wsparcie	Liczba świadczeń usługi	Kwota dotacji
Rok 2023	11	3.359	124.682,12
Rok 2024	25	8.600	358.888,49
Rok 2025	52	16.550	800.554,85

10.2. Programy pomocy żywnościowej

10.2.1. Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 - Podprogram 2024

W ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2024 w miesiącu kwietniu i lipcu 2025 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie prowadził dystrybucję produktów żywnościowych w ilości 25.790 sztuk (12.483,50 kg) w postaci następujących produktów: mleko UHT- 1950 sztuk, olej-600 sztuk, groszek z marchewka- 1950 sztuk, szprot w oleju- 1950 sztuk, szynka drobiowa- 1950 sztuk, ser- 1170 sztuk, fasolka po bretońsku-780 sztuk, herbatniki maślane- 1170 sztuk, cukier biały- 2000 sztuk, płatki owsiane-500 sztuk, kawa zbożowa- 1000 sztuk, makaron-2770 sztuk, mąka pszenna-2000 sztuk, koncentrat pomidorowy-3500 sztuk, szynka wieprzowa-2500 sztuk. Pomoc ta trafiła do 396 osób z terenu miasta Lubawa, których dochody nie przekroczyły 265 % kryterium dochodowego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej tj. 2.180,95 zł na osobę w rodzinie lub 2.676,50 zł w przypadku osoby samodzielnie gospodarującej. Oprócz wsparcia żywnościowego w ramach działań towarzyszących w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa w dniu 25 lipca 2025 roku w Miejskim Ośrodku Kultury odbyły się warsztaty edukacyjne. Tematem warsztatów była „Edukacja ekologiczna z warsztatem rękodzielniczym” oraz „Zdrowe żywienie i przeciwdziałanie marnotrawieniu żywności”. Celem warsztatów było wzmocnienie samodzielności i budowania kompetencji beneficjentów w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego, podnoszenia wiedzy i umiejętności na temat znaczenia prawidłowego żywienia dla stanu zdrowia beneficjentów oraz przeciwdziałania marnowaniu żywności, jako elementu zmniejszenia ubóstwa i wykluczenia społecznego. Poprzez udział w warsztatach uczestnicy mają szansę m.in. na: zdobycie umiejętności wyboru właściwych produktów żywnościowych, zdobycie wiedzy nt. wpływu żywnościowych na

zdrowie i samopoczuciu, nabycie usystematyzowanej wiedzy dotyczącej zrównoważonej konsumpcji, zdobycie wiedzy nt. przyrządzenia posiłków w sposób korzystny dla zdrowia, w duchu zero waste, zdobycie wiedzy nt. prawidłowej segregacji odpadów. W warsztatach udział wzięło 15 osób zakwalifikowanych do udziału w Programie. We wrześniu 2025 r. w Lubawskim Centrum Aktywności Społecznej w Lubawie ponownie przeprowadzono coroczne warsztaty kulinarne dla 24 osób objętych pomocą żywnościową. Tematem warsztatów było „Dania jednogarnkowe z wykorzystaniem produktów sezonowych”. Celem prowadzonych warsztatów było przedstawienie zasad prawidłowego odżywiania i przygotowywania zdrowych posiłków. Podczas zajęć uczestnicy dowiedzieli się jak wykorzystać zwykłe produkty przygotowując smaczne i przygotować pełnowartościowe posiłki.

10.2.2. Świąteczne zbiórki żywności

Wspólnie z Ośrodkiem Pomocy Społecznej Gminy Lubawa przy współudziale Banku Żywności oraz wolontariuszy od wielu lat MOPS w Lubawie organizuje Świąteczne i Wielkanocne Zbiórki Żywności. Żywność zostaje przekazana osobom/rodzinom najbardziej potrzebującym z miasta i gminy Lubawa. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie oraz Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Lubawa we współpracy z Bankiem Żywności w Olsztynie w dniach 4-5 kwietnia 2025 r. przeprowadził Wielkanocną Zbiórkę Żywności pod hasłem „Z nami niepomóżesz”. Na terenie miasta Lubawa zbiórka została zorganizowana w następujących sklepach: BIEDRONKA przy ul. Kopernika 3, ul. Wyzwolenia 3a, Nowa Sadowa 6, POŁO MARKET, ul. Poznańska 13, NETTO, ul. Wyzwolenia 1, LIDL, ul. Toruńska 2, SRH „Rolnik” Delikatesy, ul. Kopernika 4, Sklep Wielobranżowy Maria Szczawińska, ul. Warszawska 13. Dzięki bezinteresownej pracy wolontariuszy i ofiarności mieszkańców zebraliśmy 494,42 kg żywności, która trafiła do rodzin z terenu miasta i gminy Lubawa. W dniach 28-29 listopada 2025 r. przeprowadzona została Świąteczna Zbiórka Żywności pod hasłem „Z nami niepomóżesz”. Zbiórka została zorganizowana w sklepach gminnych oraz miejskich w tym : 1. Biedronka, ul. Kopernika 3, Biedronka, ul. Wyzwolenia 3a, Polo-Market, ul. Poznańska 13, Netto, ul. Wyzwolenia 1, Lidl, Toruńska 2, Sklep Wielobranżowy, ul. Warszawska 13, Sklep SHR „ROLNIK” DELIKATESY, ul. Kupnera 4, 14-260 Lubawa. Dzięki bezinteresownej pracy wolontariuszy oraz ofiarności mieszkańców zebraliśmy 753,33 kg żywności, która trafiła do rodzin z terenu miasta i gminy Lubawa.

10.3.Działania na rzecz rodzin

10.3.1. Warmińsko-Mazurskie Dni Rodziny

W ramach XXVII Warmińsko – Mazurskich Dni Rodziny pn. „Zaloguj się do rodziny” realizowano wiele różnorodnych wydarzeń tj. festynów, pikników, spotkań i konkursów organizowanych na terenie miasta Lubawa w celu aktywizacji i integracji społecznej opisanych w Biuletynie Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko- Mazurskiego w Olsztynie. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie w ramach tych działań w dniach od 14 kwietnia do 13 maja 2025 roku zorganizował następujące konkursy: V Miejski Konkurs Plastyczny i Grafiki Komputerowej, V Miejski Konkurs Fotograficzny oraz IV Miejski Konkurs na Słuchowisko Rodzinne. Konkursy skierowane były do dzieci, młodzieży oraz rodzin z terenu Miasta Lubawa oraz uczestników Środowiskowego Domu Samopomocy w Lubawie. Patronat nad konkursami objął Burmistrz Miasta Lubawa. Konkursy zorganizowane zostały we współpracy z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubawie, Miejskim Ośrodkiem Kultury w Lubawie, Lubawskim Centrum Aktywności Społecznej, Przedszkolem Miejskim w Lubawie, Publicznym Przedszkolem „Bajkolandia” w Lubawie, Szkołą Podstawową im. Mikołaja Kopernika oraz Środowiskowym Domem Samopomocy w Lubawie. Spośród 46 prac plastycznych, 21 prac fotograficznych oraz 4 nadesłanych słuchowisk w dniu 16.05.2025 r. komisja konkursowa w składzie Kamila Kowalczyk, Iwona Pruchniewska, Robert Swat wyłoniła najlepsze prace. Wręczenie nagród odbyło się w dniu 8 czerwca 2025 r. na Rodzinnym Pikniku Profilaktyczno- Integracyjnym w OSiR w Lubawie zorganizowanym we współpracy z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lubawie. Prace konkursowe zostały zaprezentowane na wystawie w Lubawskim Centrum Aktywności Społecznej w dniach od 9 do 27 czerwca 2025 r.

10.3.2. Organizacja kolonii letnich

W okresie wakacyjnym uczniowie szkół podstawowych brali udział w koloniach finansowanych ze środków Kuratorium Oświaty w Olsztynie. W okresie od 7 do 13 lipca 2025 5 dzieci z terenu miasta skorzystała z wypoczynku letniego w miejscowości Mrzeżyno organizowanego przez Polskie Towarzystwo Krajoznawcze z Zielonej Góry.

10.3.3. Współpraca z Fundacją ICHTHYS

W dniu 13 grudnia 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawie oraz Fundacja Ichthys z Ostródy zorganizował przedświąteczne spotkanie pod nazwą „Spotkanie Adwentowe”, podczas którego został przedstawiony program artystyczny oraz biorącym udział w przedsięwzięciu 130 dzieciom wręczono świąteczne upominki.

10.3.4. Kampania „Biała Wstążka”

Wzorem lat ubiegłych Gmina Miejska Lubawa włączyła się w Ogólnopolską Kampanię „Białej Wstążki”, w ramach której zorganizowała następujące działania:

- Konkurs Międzyklasowy dla klas III-VIII uczniów Szkoły Podstawowej im. Mikołaja Kopernika w Lubawie na przygotowanie plakatu pt. „HEJT OFF. Walcz z hejtem w sieci. Dnia 19 listopada 2025 roku Komisja Konkursowa z 14 plakatów wybrała laureatów konkursu. W ramach nagrody 4 wygrane klasy w dniu 19 grudnia 2025 r. obejrzały w Kinie Pokój w Lubawie seans kinowy pt. „Zwierzogród 2”.
- Dnia 27 listopada 2025 r. podczas Sesji Rady Miasta Lubawa w Lubawskim Centrum Aktywności Społecznej w Lubawie – Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie/Przewodnicząca Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Lubawie wraz z Komendantem Komisariatu Policji w Lubawie- Lucyną Kanicz w ramach akcji przypinała Białe Wstążki Radnym Miasta Lubawa, mężczyznom pracującym w Urzędzie Miasta Lubawa na czele z Burmistrzem Maciejem Radtke oraz męskiej grupie przedstawicieli jednostek podległych. W ramach swojego sprzeciwu wobec przemocy względem kobiet i jako symbol swojej deklaracji, że są jej przeciwni i będą reagowali, widząc gdy są krzywdzone, włączyli się także policjanci wraz z Komisariatu Policji w Lubawie.
- W dniu 4 grudnia 2025 r. w Miejskim Punkcie Pomocy Rodzinie w LCAS w ramach „Otwartych Drzwi” dyżur pełnili specjaliści z zakresu przeciwdziałania przemocy – zastępca Przewodniczącej MZI w Lubawie, dzielnicowy Komisariatu Policji w Lubawie, Przewodniczący MKRPA w Lubawie. W ramach dyżuru osoby pokrzywdzone mogły uzyskać wsparcie oraz kompleksowe informacje w zakresie praw przysługujących osobom doświadczającym przemocy domowej, możliwości uzyskania specjalistycznego wsparcia w lokalnych instytucjach.

11. WNIOSKI I POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Rok 2026 będzie dla Ośrodka kontynuacją zadań i prowadzonych działań wynikających z ustawy oraz podejmowaniem nowych inicjatyw w zakresie rozwiązywania problemów społecznych, które są niezbędne żeby instytucja pomocy społecznej była skuteczna, efektywna i nowoczesna w szczególności poprzez:

1. Realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Lubawa na lata 2022-2026;
2. Realizację Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Miejskiej Lubawa na lata 2024-2026;
3. Realizację Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej w Gminie Miejskiej Lubawa na lata 2023-2027;
4. Prowadzenie aktywnej integracji adresowanej do klientów pomocy społecznej z wykorzystaniem instrumentów aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej,
5. Podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększenie ich aktywności i współuczestnictwa w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych;
6. Realizację gminnych programów osłonowych skierowanych na rozwiązywanie problemów społecznych (np. Miejski Program Osłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów” w Gminie Miejskiej Lubawa na rok 2026, Wieloletni miejski program osłonowy „Posiłek w domu i w szkole” na lata 2024-2028;
7. Dalszy rozwój usług opiekuńczych, w tym usług sąsiedzkich jako dodatkowej formy wsparcia osób starszych i niepełnosprawnych;
8. Dalszą realizację programów ministerialnych m.in.: Program Opieka wytchnieniowa, Program Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością, Program Korpus Wsparcia Seniorów, Program 75+;
9. Prowadzenie elastycznej polityki kadrowej służącej utrzymaniu dobrej obsługi klienta oraz prawidłowej realizacji zadań, obejmującej m.in. dostosowanie zatrudnienia do występujących potrzeb, wdrażanie systemu szkolenia i doszkalania pracowników;
10. Rozwijanie poradnictwa specjalistycznego i doradztwa niezbędnego do przezwyciężania trudności i radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych;

11. Realizację zadań przypisanych jednostce w celu wdrożenia modelu Ośrodka Pomocy Społecznej służącego:

- dalszej profesjonalnej pracy socjalnej,
- rozwijaniu środowiskowej pracy socjalnej (metody organizowania społeczności lokalnej) związanej z aktywizacją i integracją mieszkańców,
- podnoszeniu jakości oferowanych usług społecznych,
- dostosowywaniu oferty usług do zmieniających się potrzeb indywidualnych i lokalnych z zastosowaniem innowacyjnych metod, technik i narzędzi,
- zwiększeniu współpracy z innymi podmiotami na poziomie lokalnym,
- intensyfikacji współpracy z organizacjami pozarządowymi,
- monitorowaniu funkcjonowania jednostki,
- dokonywaniu ewaluacji jednostki.

12. Zapewnienie osobom bezdomnym pomocy w formie umieszczania w schroniskach dla osób bezdomnych oraz schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi na podstawie porozumień;

13. Zapewnienie całodobowych usług opiekuńczych w Rodzinnym Domu Pomocy „Leoniszki” w Samborowie na podstawie porozumienia międzygminnego w z dnia 27.03.2020 r. z Gminą Ostróda (Dz.U. Woj. Warm.- Mazur. z 2022 poz. 4967).

14. Prowadzenie mieszkania wspomaganego, zgodnie z obowiązującymi przepisami wynikającymi z art. 53 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r.

Prawidłowa realizacja zadań pomocy społecznej wymaga nie tylko zabezpieczenia w budżecie odpowiednich środków finansowych, ale również zapewnienia niezbędnych zasobów kadrowych, lokalowych, sprzętu i wyposażenia, materiałów biurowych, modernizacji i rozwoju systemu informatycznego. Działania pracowników pomocy społecznej to nie tylko udzielanie świadczeń pieniężnych, które w praktyce często są nieadekwatne do oceny sytuacji osoby potrzebującej pomocy, lecz zależne od możliwości finansowych Ośrodka. To także praca socjalna oraz działania zmierzające do wykorzystania aktywizacyjnych instrumentów wsparcia. Innymi problemami, z jakimi muszą sobie radzić pracownicy Ośrodka to nadmierna biurokracja działań, częste zmiany przepisów, roszczeniowa postawa klientów i niezadowolenie ze zbyt niskich świadczeń. Celem podniesienia jakości usług świadczonych przez tut. Ośrodek niezbędna jest również poprawa

warunków pracy pracowników. Charakter pracy wymaga stworzenia klientom pomocy społecznej atmosfery bezpieczeństwa, poufności i intymności, ponieważ niejednokrotnie przychodzą oni do tut. Ośrodka ze sprawami trudnymi, delikatnymi i osobistymi.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco monitoring problemów społecznych występujących w mieście, a także analizy zasobów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawie w sferze socjalnej, z której ustalono następujące potrzeby mające istotny wpływ na rozwój funkcjonującego systemu pomocy społecznej, a wymagające zabezpieczenia w 2026 r.:

1. Wzmocnienie systemu wsparcia dla pracowników poprzez zwiększenie ilości szkoleń podnoszących kompetencję w szczególności: superwizji terenowych dla pracowników socjalnych i asystentów rodziny, szkoleń tematycznych z zakresu funduszu alimentacyjnego, świadczeń rodzinnych, przemocy domowej, uzależnienia od alkoholu i substancji psychoaktywnych, pracy z rodziną wieloprotblemową, pracy z trudnym klientem, szkolenia przeciwdziałające wypaleniu zawodowemu, wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci;
2. Podejmowanie działań zmierzających do pozyskania funduszy unijnych, realizacji programów ministerialnych;
3. Podejmowanie kompleksowych działań na rzecz zmiany postaw klientów, zwiększanie ich aktywności i współuczestniczenie w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych;
4. Potrzeby w zakresie zatrudnienia specjalistów pracujących z rodziną (psycholog, prawnik);
5. Potrzeby w zakresie zatrudniania specjalistów do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
6. Potrzeby w zakresie bazy lokalowej wynikającej z nieodpowiednią ilością pomieszczeń biurowych stwarzających sytuację niekomfortową podczas przeprowadzenia rozmów z klientami pomocy społecznej;
7. Potrzeba odpowiedniego magazynu do przechowywania żywności uniemożliwiającej udzielenia pomocy wszystkim potrzebującym;
8. Potrzeba zapewnienia miejsc w ogrzewalni, noclegowni na terenie Gminy oraz trudności w zawarciu na 2026 r. umowy na noclegownię oraz ogrzewalnię na terenie innych gmin.

Spis tabel

Tabela 1 Wykonanie budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na 2025 r. (w zł).....	11
Tabela 2 Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w latach 2023 – 2025.	13
Tabela 3 Struktura powodów przyznawania pomocy społecznej na przestrzeni lat 2023 - 2025	13
Tabela 4 Skala najczęściej występujących przyczyn trudnej sytuacji klientów pomocy społecznej w 2025 r.....	14
Tabela 5 Liczba osób bezrobotnych z terenu Gminy Miejskiej Lubawa zarejestrowanych w PUP Iławie w latach 2023 – 2025	15
Tabela 6 Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2025 r.	17
Tabela 7 Osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej w 2025 r.....	18
Tabela 8 Realizacja zasiłków okresowych w latach 2023-2025	19
Tabela 9 Realizacja zasiłków okresowych w roku 2025 z podziałem na przyczyny	19
Tabela 10 Realizacja zasiłków celowych w 2025 r.	20
Tabela 11 Wydatkowanie zasiłków stałych w latach 2023 - 2025r.....	21
Tabela 12 Wydatkowanie składek zdrowotnych dla osób pobierających zasiłki stałe oraz składki w latach 2023 - 2025r.	22
Tabela 13 Zestawienie wydatków poniesionych za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2023 - 2025.....	23
Tabela 14 Realizacja zadań w formie usług opiekuńczych w latach 2023 - 2025	24
Tabela 15 Liczba rodzin, które otrzymały wsparcie w formie schronienia w 2025 r.	26
Tabela 16 Realizacja programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” realizowana w 2025r.	27
Tabela 17 Rodzaje pracy socjalnej świadczonej na rzecz świadczeniobiorców	30
Tabela 18 Świadczeniobiorcy i wydatki na świadczenia rodzinne w 2025 r.	32
Tabela 19 Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2025 r.	33
Tabela 20 Liczba świadczeniobiorców i wydatków na zasiłek dla opiekuna w 2025 r.	34
Tabela 21 Wpłata świadczenia w ramach Ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” w 2025 r.	35
Tabela 22 Realizacja zadań z zakresu świadczeń alimentacyjnych w 2025 r.	36
Tabela 23 Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w latach 2023- 2025 r.	37
Tabela 24 Liczba osób umieszczonych w pieczy zastępczej i koszt w latach 2023- 2025 r.	39
Tabela 25 Skład Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Lubawie w 2025 roku	41
Tabela 26 Liczba Niebieskich Kart, które wpłynęły do MZI w 2025 roku.....	41
Tabela 27 Stosowanie procedury Niebieskiej Karty w 2025 roku	42
Tabela 28 Liczba posiedzeń grup diagnostyczno- pomocowych w 2025 r.....	42
Tabela 29 Działania w ramach Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Lubawie w 2025 r.....	43
Tabela 30 Realizacja zadań w ramach programu „Korpusu Wsparcia Seniorów” – Moduł I –„usługi sąsiedzkie” w latach 2024 - 2025	45
Tabela 31 Realizacja zadań w ramach programu „Korpusu Wsparcia Seniorów” – Moduł II –„opaski bezpieczeństwa” w latach 2023 - 2025	46
Tabela 32 Realizacja zadań w ramach programu „Opieka wytchnieniowa” w latach 2023 - 2025	47
Tabela 33 Realizacja zadań w ramach programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” w latach 2023 - 2025	49